INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO

STOP STOP

ATTENTION

IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.

For Customer Service: www.twinstarhome.com
in English Call: 866-661-1218
in Spanish Call: 866-661-1218
in French Call: 866-661-1218

PARE PARE

ATENCIÓN

SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS, ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER ESTE PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.

Servicio de atención al cliente: www.twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en español: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-661-1218

ARRÊT ARRÊT

ATTENTION

SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU DES QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

Pour le service à la clientèle : www.twinstarhome.com
pour le service en anglais, appelez au: 866-661-1218
pour le service en espagnol, appelez au: 866-661-1218
pour le service en français, appelez au: 866-661-1218

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO

ClassicFlame™

DECORATIVE ELECTRIC FIREPLACES

ELECTRIC BUILDERS BOX

INSTALLATION GUIDE

MODEL NUMBERS:

36EB110-GRT, 36EB111-GRC
36EB220-GRT, 36EB221-GRC

CONSUMER SAFETY INFORMATION

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE USING THIS APPLIANCE

WARNING

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED, AN ELECTRIC SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS AND LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.

Thank you and congratulations on your purchase of a Classic Flame electric builder box. Please read the installation instructions before installing and operating this appliance.

IMPORTANT: Read all instructions and warnings carefully before using. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and/ or injury and will void the warranty.

For Customer Service:

www.twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
In French Call: 866-661-1218
In Spanish Call: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33445
U.S.A.
Made in China
Printed in China

LISTINGS AND CODE APPROVALS

THE BUILDERS BOX SERIES HAS BEEN TESTED AND APPROVED IN ACCORDANCE WITH CSA AND UL STANDARDS FOR FIXED AND LOCATION DEDICATED ELECTRIC ROOM HEATERS.

MODEL SPECIFICATIONS

MODEL NUMBER	DESCRIPTION	VOLTAGE	RATED POWER WATTS	BTU	AMPS
36EB110-GRT	36" TRADITIONAL	120	1440	4400	12
36EB220-GRT	36" TRADITIONAL	208/240	2100/2800	6700/8900	10.1/11.7
36EB111-GRC	36" CONTEMPORARY	120	1440	4400	12
36EB221-GRC	36" CONTEMPORARY	208/240	2100/2800	6700/8900	10.1/11.7

WARNING

THE INSTALLATION OF THE BUILDER BOX MUST COMPLY WITH THE APPLICABLE LOCAL AND / OR NATIONAL ELECTRICAL CODES AND UTILITY REQUIREMENTS. THIS INSTALLATION SHOULD BE ENTRUSTED TO ONLY QUALIFIED PERSONNNEL WHERE REQUIRED BY LAW.

INSTALLATION OVERVIEW

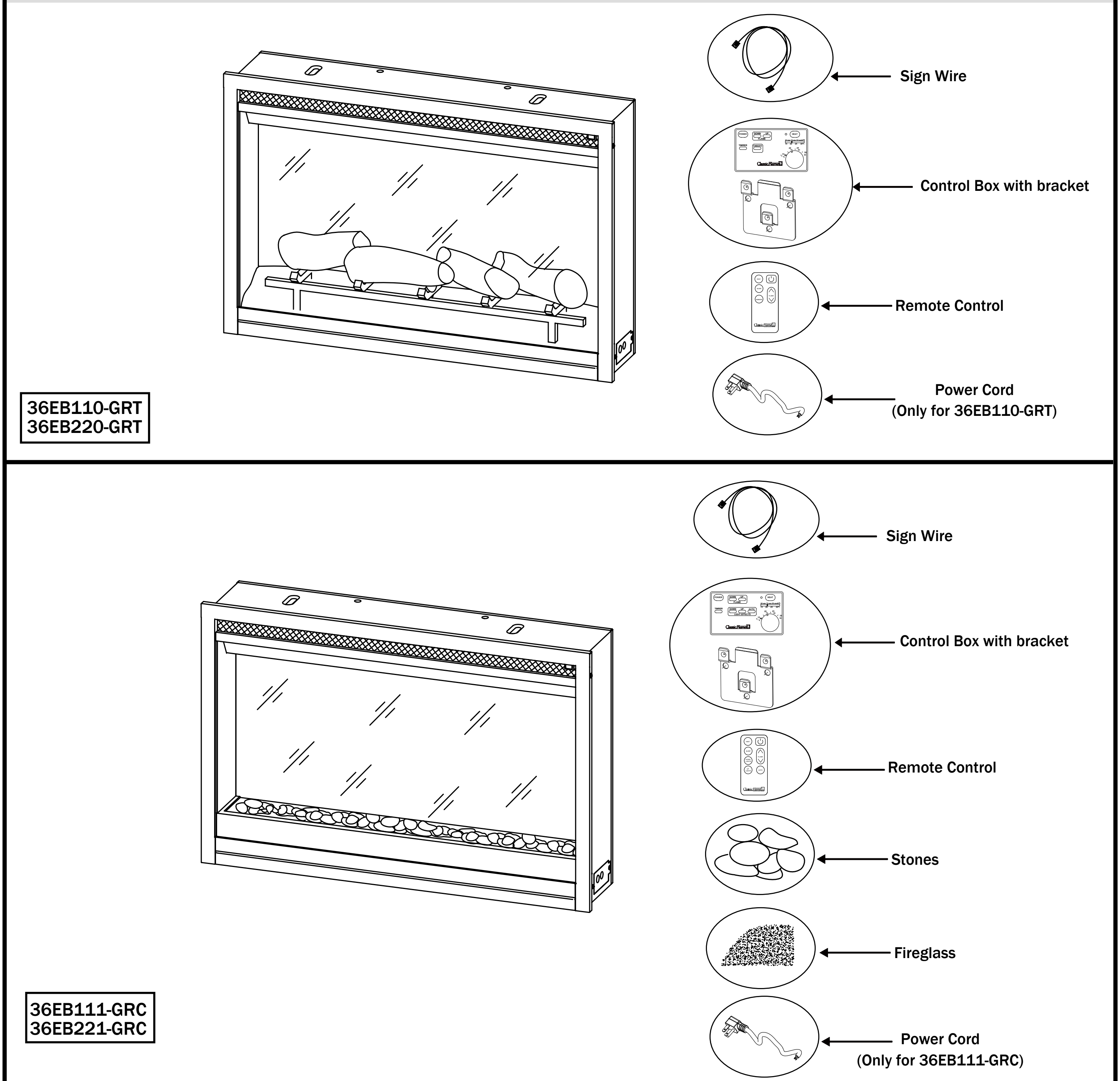
(Please read all instructions and user manual before installation)

Section 1.) Prepare product for installation.
Section 2.) Rough in framing following the recommended dimensions.
Section 3.) Recommended power supply wire specifications.
Section 4.) Mount the unit.
Section 5.) 120V wiring instructions.
Section 6.) 208/240V wiring instructions.
Section 7.) Install control box.
Section 8.) Check & test.
Section 9.) Electrical wiring diagram.

SECTION 1: PREPARATION

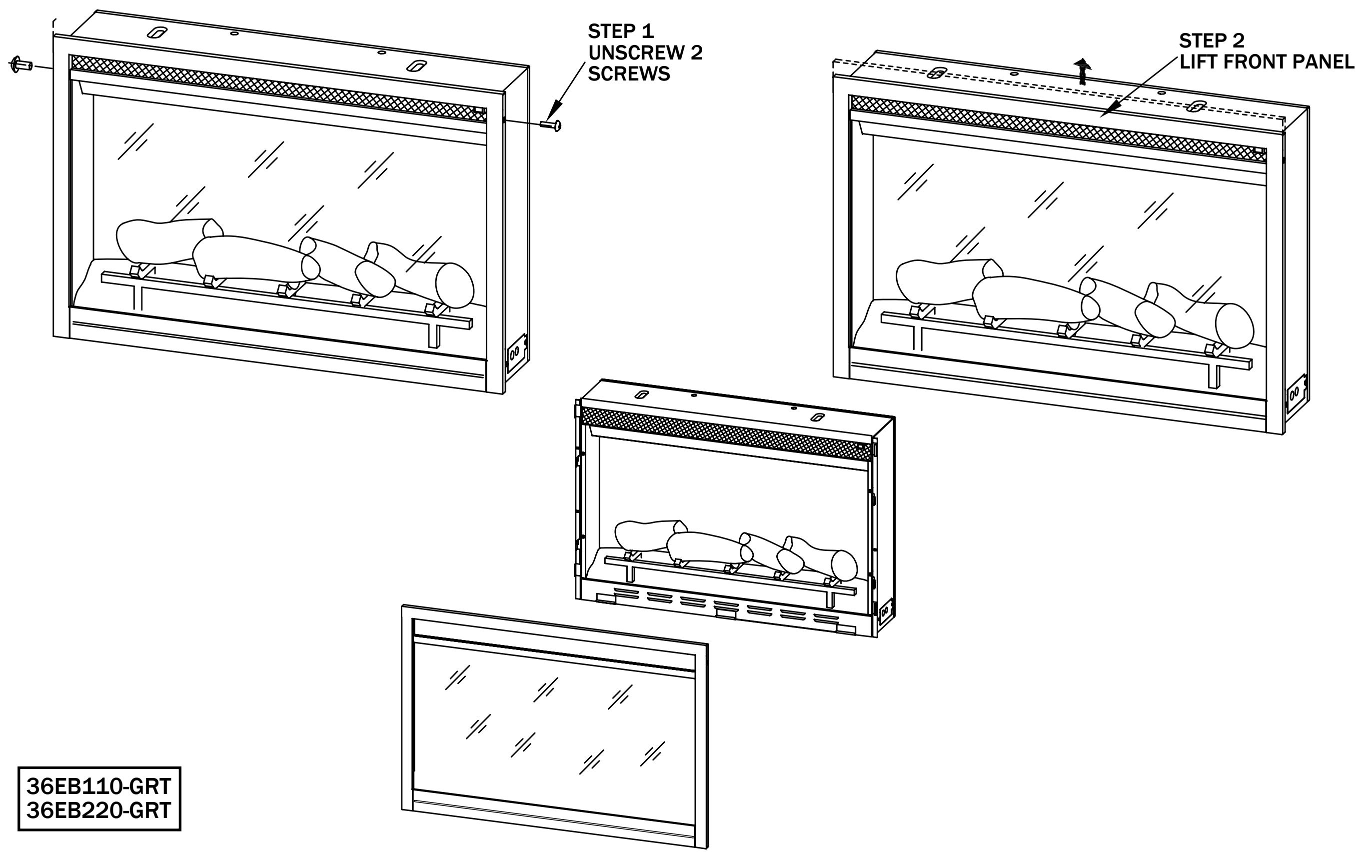
1.) Open the master carton, stone box , and wall mounted control box and make sure you have all the parts listed. Remove the parts from the cartons and put them in a safe location (see figure 1.)

Figure 1

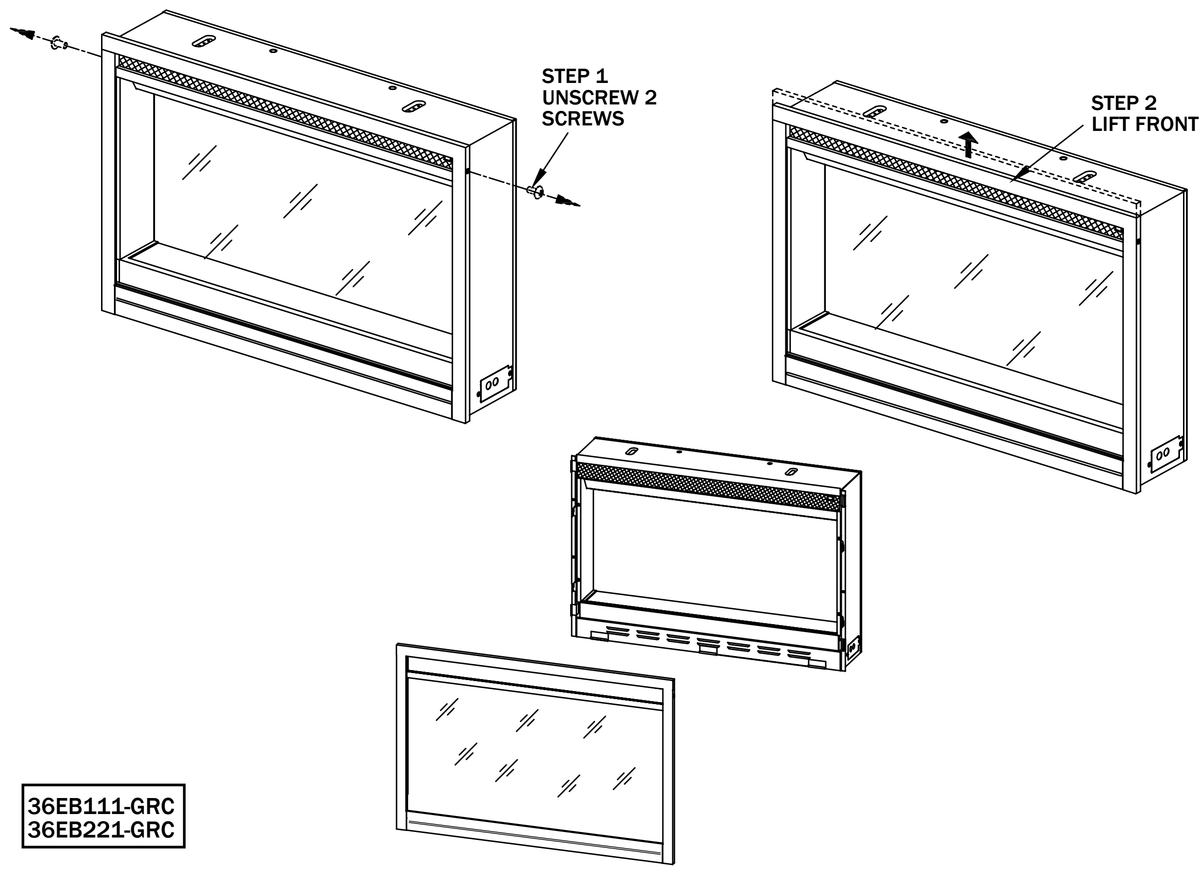


2.) Unscrew 2 screws on the side edge of the frame (Fig. 2). Securely holding the frame lift up and pull away from the unit to remove the frame. Do not remove the protective plastic film at this time. Place the frame in a safe place(see figure 2.)

Figure 2



36EB110-GRT
36EB220-GRT



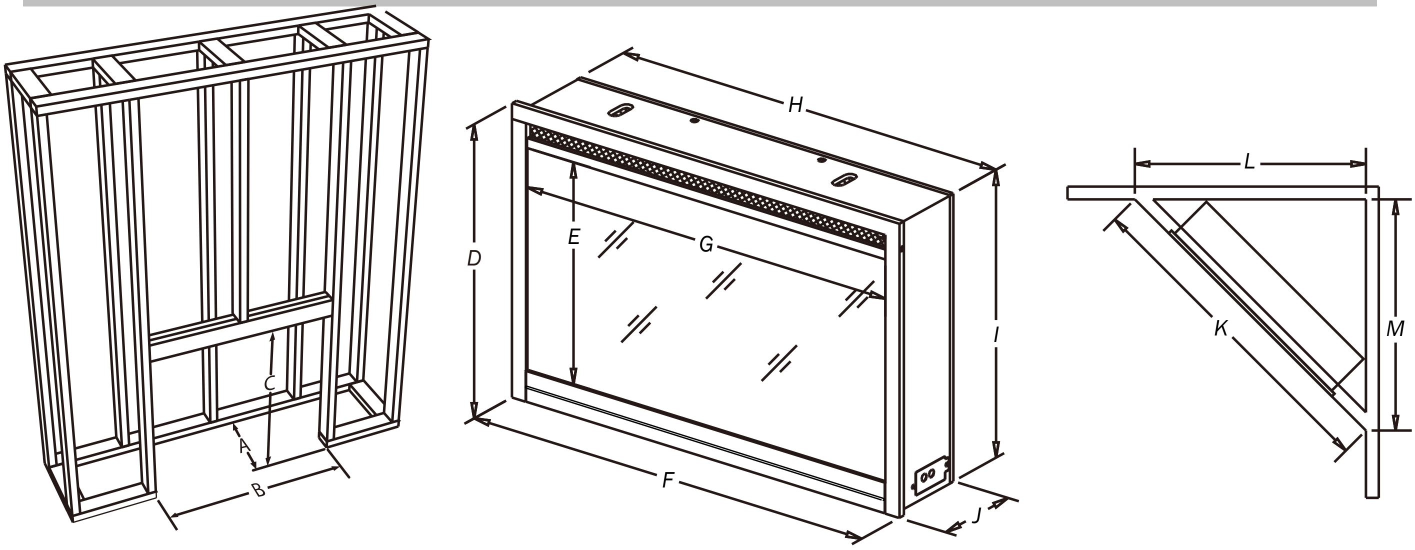
36EB111-GRC
36EB221-GRC

SECTION 2: FRAMING

This fireplace is a zero clearance design. No combustibles can be placed on the top surface of the fireplace. Combustibles may be installed to the edge of the unit. Insulation and vapor barrier should be placed a minimum of 2 inches from the unit. Build the framing according to the specifications shown in the below table & figure 3.

MODEL	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
36EB110-GRT 36EB220-GRT 36EB111-GRC 36EB221-GRC	8”	35”	23.8”	24”	18”	36”	33.5”	34.7”	23.6”	7.8”	51”	36”	36”

Framing Specification: Figure 3



Section 3: Recommended Power Supply Wire Specifications

For 36EB110-GRT & 36EB111-GRC installations use three non-metallic sheathed cables with ground wire for the power supply. Use the appropriate wires to meet local and national electrical codes for rated power consumption.

For 36EB220-GRT & 36EB221-GRC installations use four non-metallic sheathed cables with ground wire for the incoming power supply. Use the appropriate wires to meet local and national electrical codes for rated power consumption.

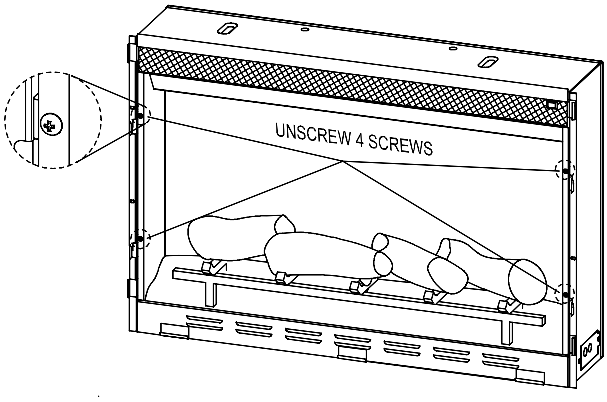
Recommended Wire and Fusing Requirements
Use appropriate wire to meet local and national electrical codes for rated power consumption. All wire gauges should be 12 gauge solid wires with a dedicated 15 amp breaker for 120 volts. For 208/240 volts Builders Box models use two dedicated 15 amp breakers.

Allow at least 8 in of service cable for connecting power supply wire to junction box on fireplace insert when installing before finishing wall. Allow up to 4 feet of service cable for connecting power supply wire to junction box on fireplace insert after finishing wall. The control box is supplied with a six meter long cable.

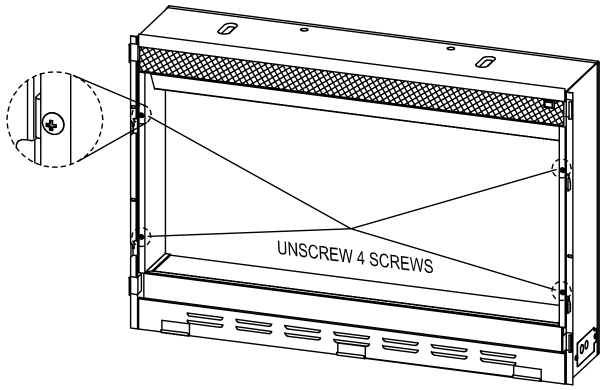
SECTION 4: MOUNTING

Install Method：
1.) Remove front frame (see figure 2).
2.) Remove the screws holding side panels and then remove the side panels (see figure 4 & 5).
3.) Insert the builders box into the opening in the framing.

Figure 4: Mounting Tab Location

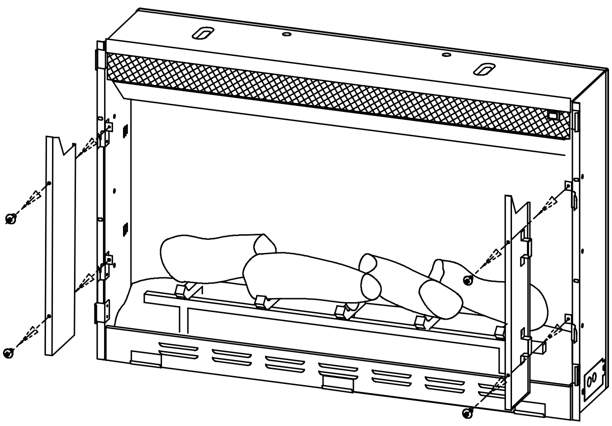


36EB110-GRT
36EB220-GRT

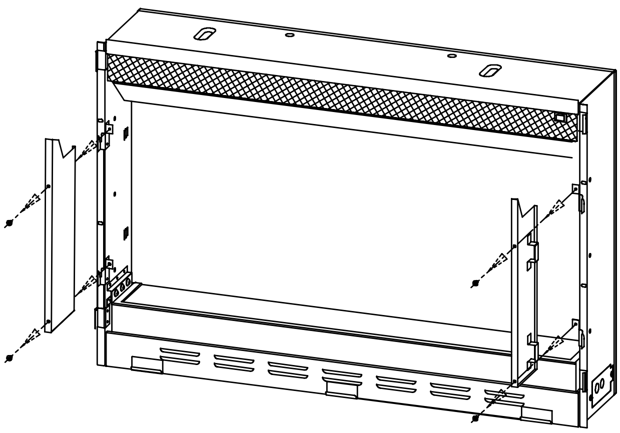


36EB111-GRC
36EB221-GRC

Figure 5: Wall and Mounting Tabs



36EB110-GRT
36EB220-GRT



36EB111-GRC
36EB221-GRC

4.) Install the builders box using 4pcs screws from the inside of the builder box (see figure 6 & 7).
5.) Remount the side panels.
6.) Place the stones as desired.(Only for 36EB111-GRC & 36EB221-GRC)
7.) Remount the front frame.

Figure 6: Mounting Tab Location

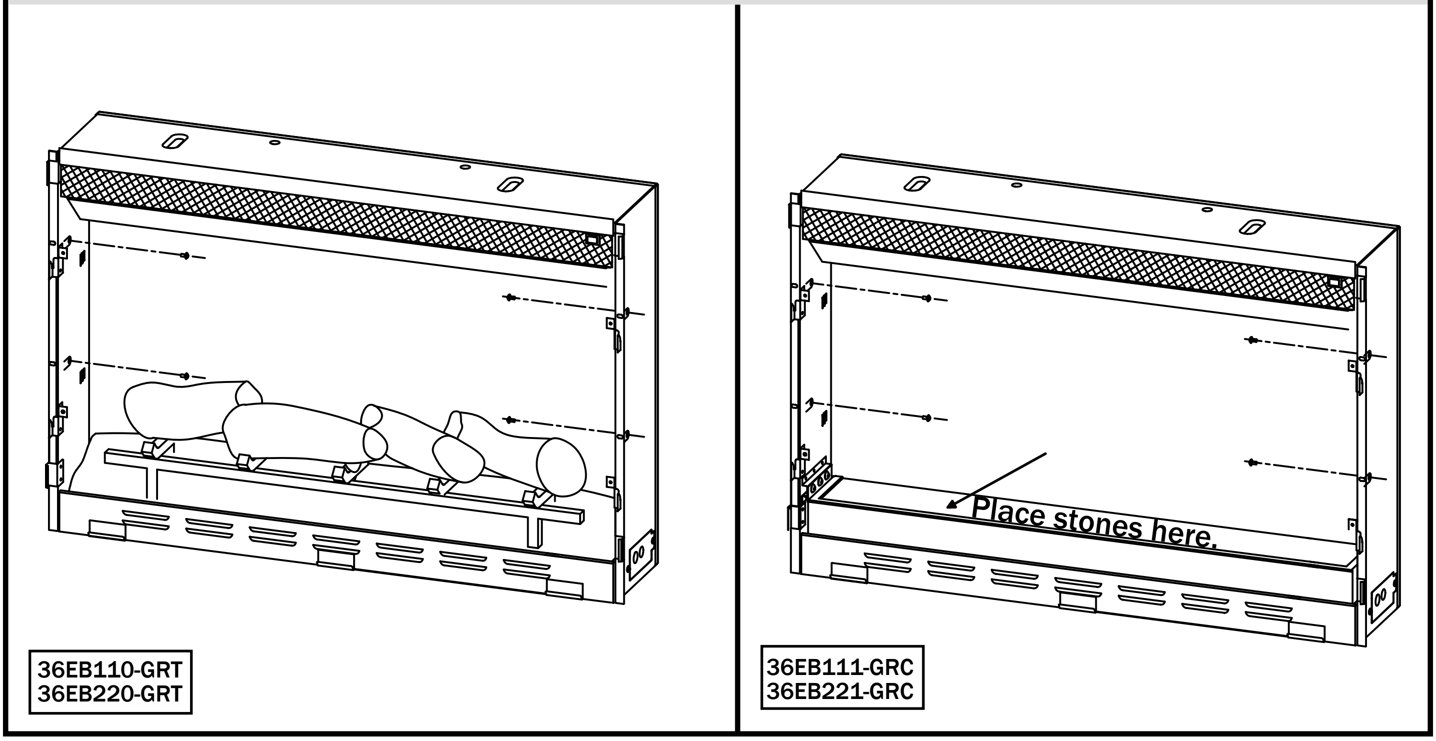
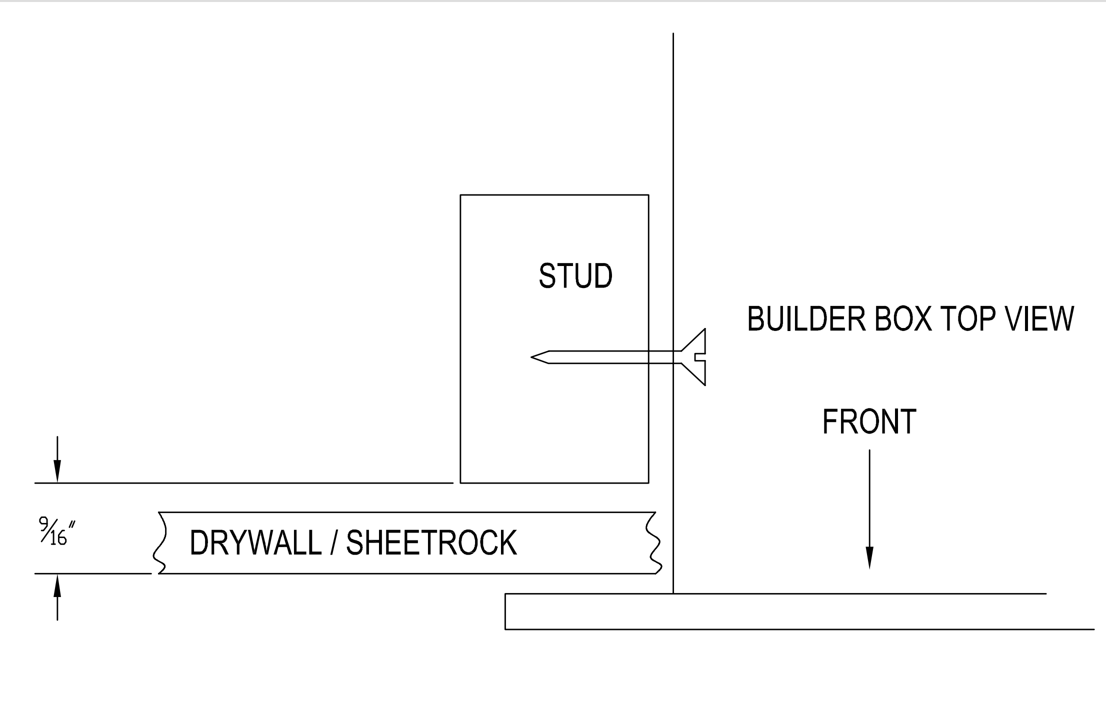


Figure 7: Wall and Mounting Tabs

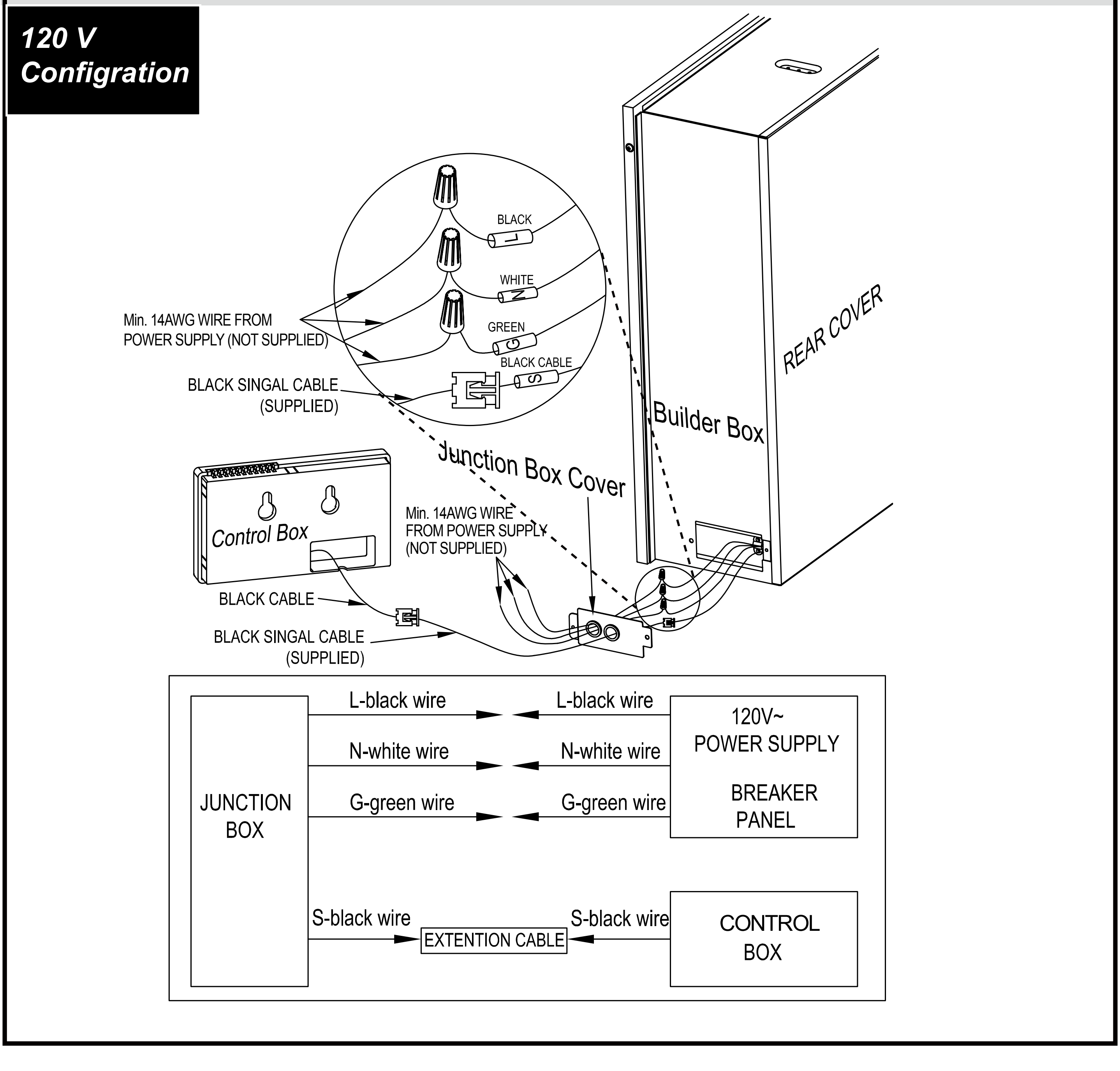


SECTION 5: 120V WIRING INSTRUCTIONS

1.) Loosen the screw securing the junction box cover and remove the cover.
2.) Pull the power supply wires through the hole in the cover.
3.) Pull out the 4 wires marked L, N, G, S from the junction box on the side of the builder box.
4.) Connect the black L wire from the unit to the black L from the power supply.
5.) Connect the white N wire from the unit to the white N from power supply.
6.) Connect the green ground G wire from the unit to the ground from the power supply.
7.) Plug the S wire connector into the provided sign wire.
8.) Ensure that all connections are tight.
9.) Secure all the wiring with wire-caps, then insert into the junction box.
10.) Remount the junction box cover (see figure 8 & 9.)

Note: 36EB110-GRT & 36EB111-GRC will only run on 120 volt operation.

Figure 8

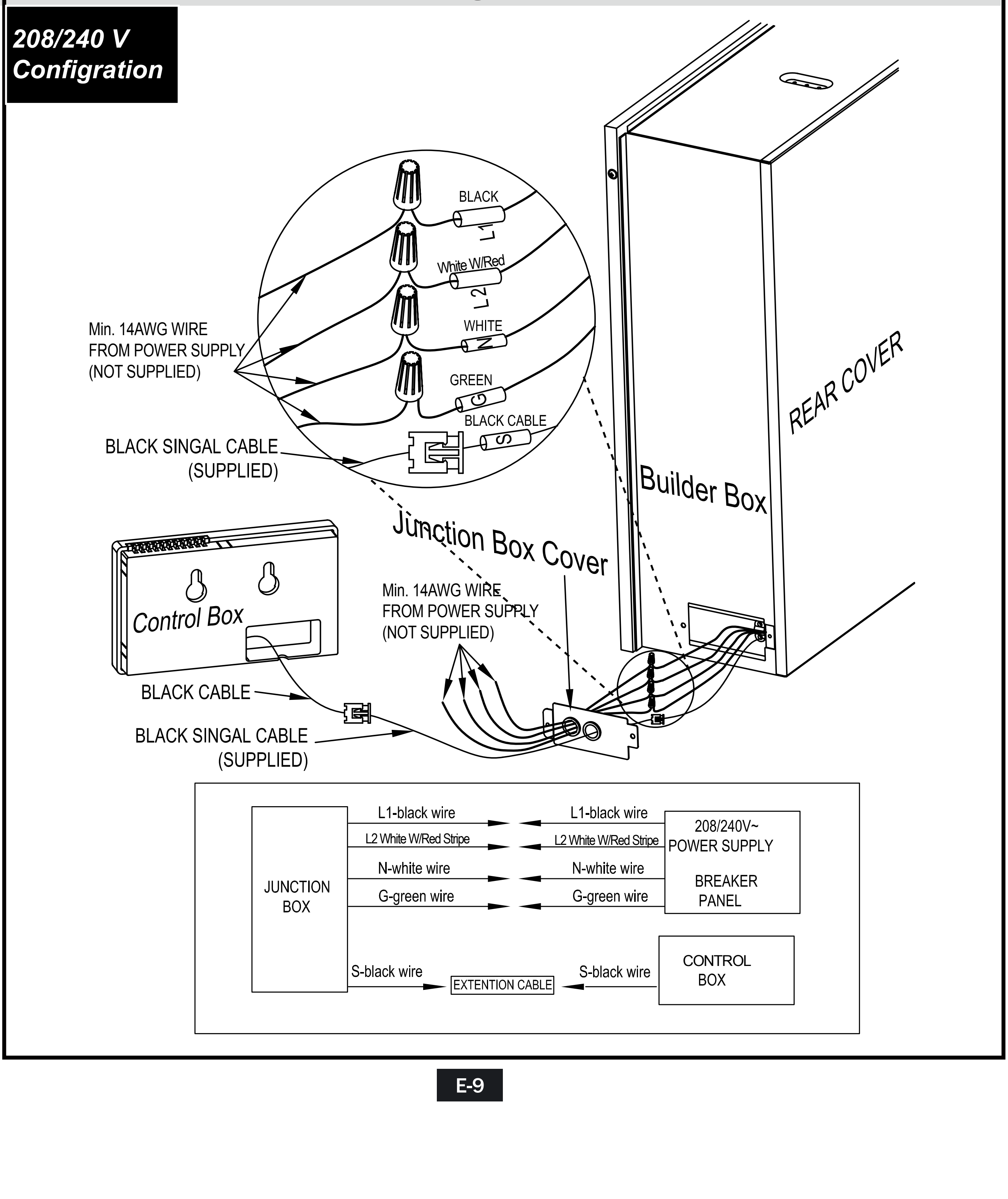


SECTION 6: 208/240V WIRING INSTRUCTIONS

1.) Loosen the screw securing the junction box cover and remove the cover.
2.) Pull the power supply wires through the hole in the cover.
3.) Pull out the 5 wires marked L1, L2, N, G, S from the junction box on the side of the builder box.
4.) Connect the black L1 wire and red L2 from the unit to the two dedicated 15 amp lines from the power supply.
5.) Connect the white N wire from the unit to the white N from power supply.
6.) Connect the green ground G wire from the unit to the ground from the power supply.
7.) Plug the S wire connector into the provided sign wire.
8.) Ensure that all connections are tight.
9.) Secure all the wiring with wire-caps, then insert into the junction box.
10.) Remount the junction box cover (see figure 8 & 9.)

Note: 36EB220-GRT & 36EB221-GRC will only work with a two phase 208/240v power supply. Single phase 208/240v is not supported and will void the warranty.

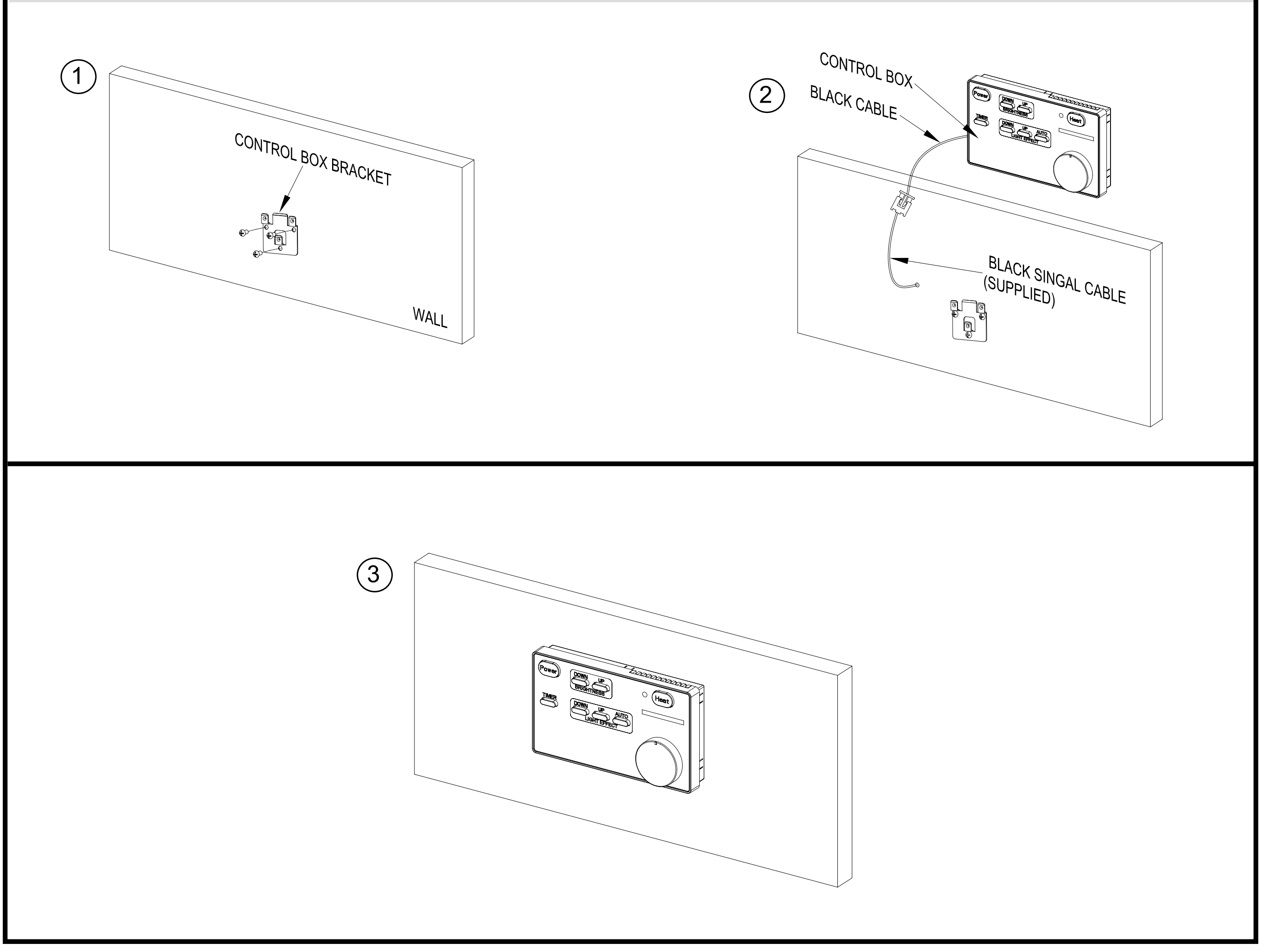
Figure 9



SECTION 7: INSTALL CONTROL BOX

1. Mount the control box bracket to the wall using provided screws.
2. Connect control panel wire to extension cable.
3. Insert the control box to the bracket and finish the control box installation.

Figure 10

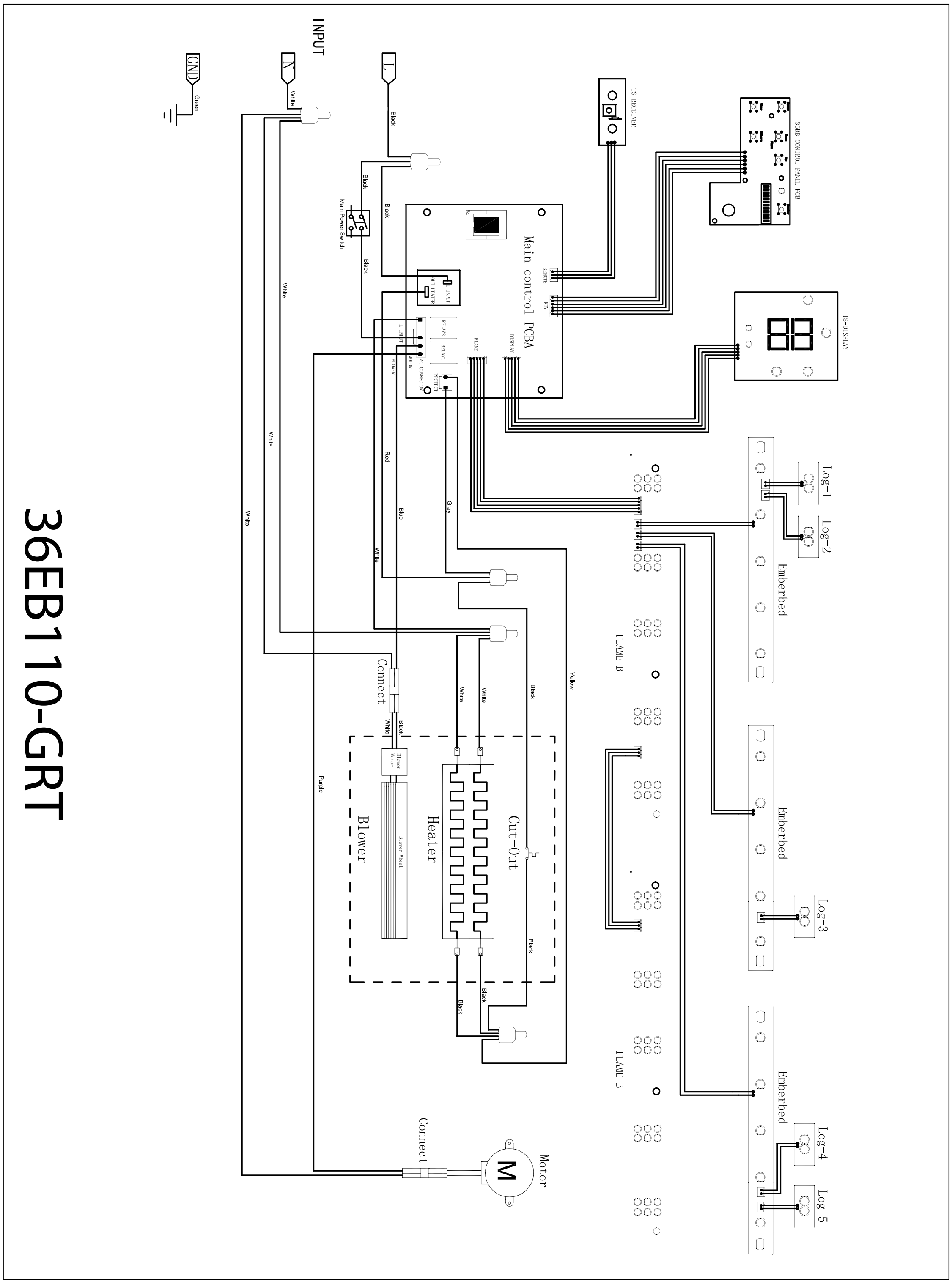


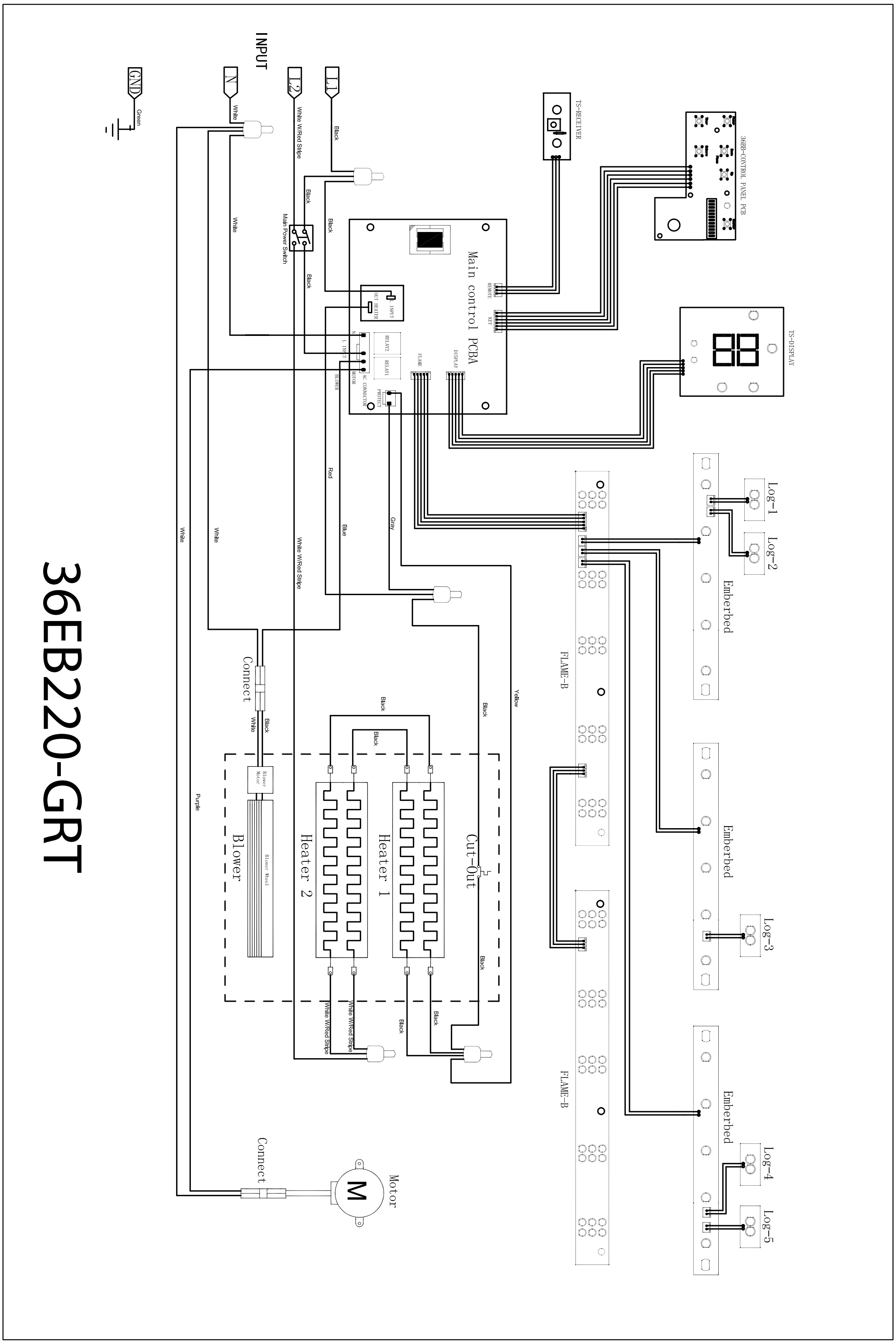
SECTION 8: CHECK & TEST

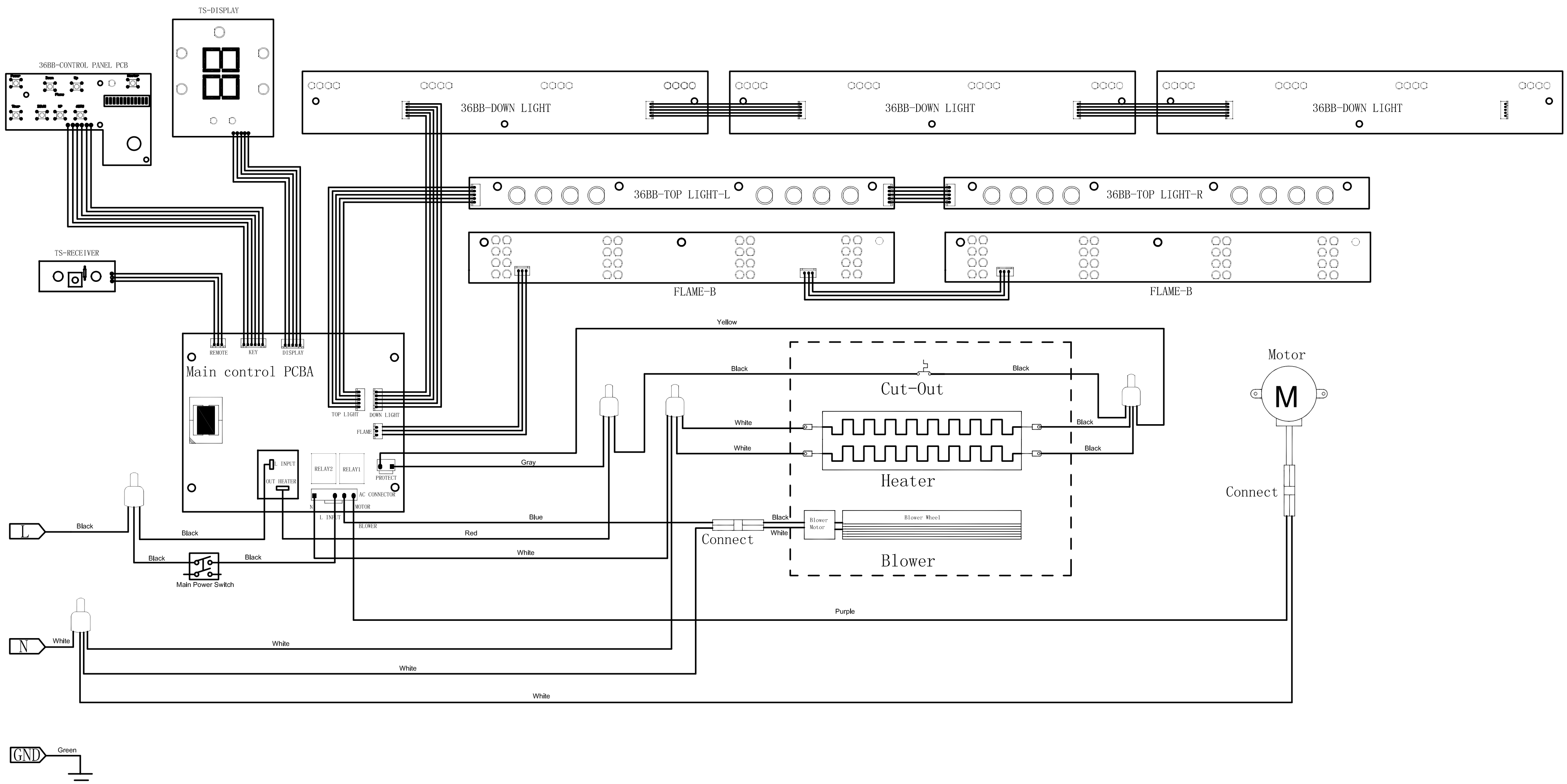
1.) Recheck that all the wiring works. Check that all connections are tight and correct to the manual.
2.) Switch on the power supply to the unit.
3.) Press the **POWER** button on the control box.
4.) Using the wall controls test all the functions to ensure they are working correctly. If any functions do not work recheck the wiring using sections 4 and 5 of this guide.
5.) Use the remote control to operate the unit, check all the functions.
6.)Finish wall construction work.

Caution: When the wiring is complete a thorough "testing cycle" must be performed to check the operation of the unit PRIOR to the wall / area being closed up, tiled, and/or bricked.

SECTION 9: WIRING SCHEMATIC

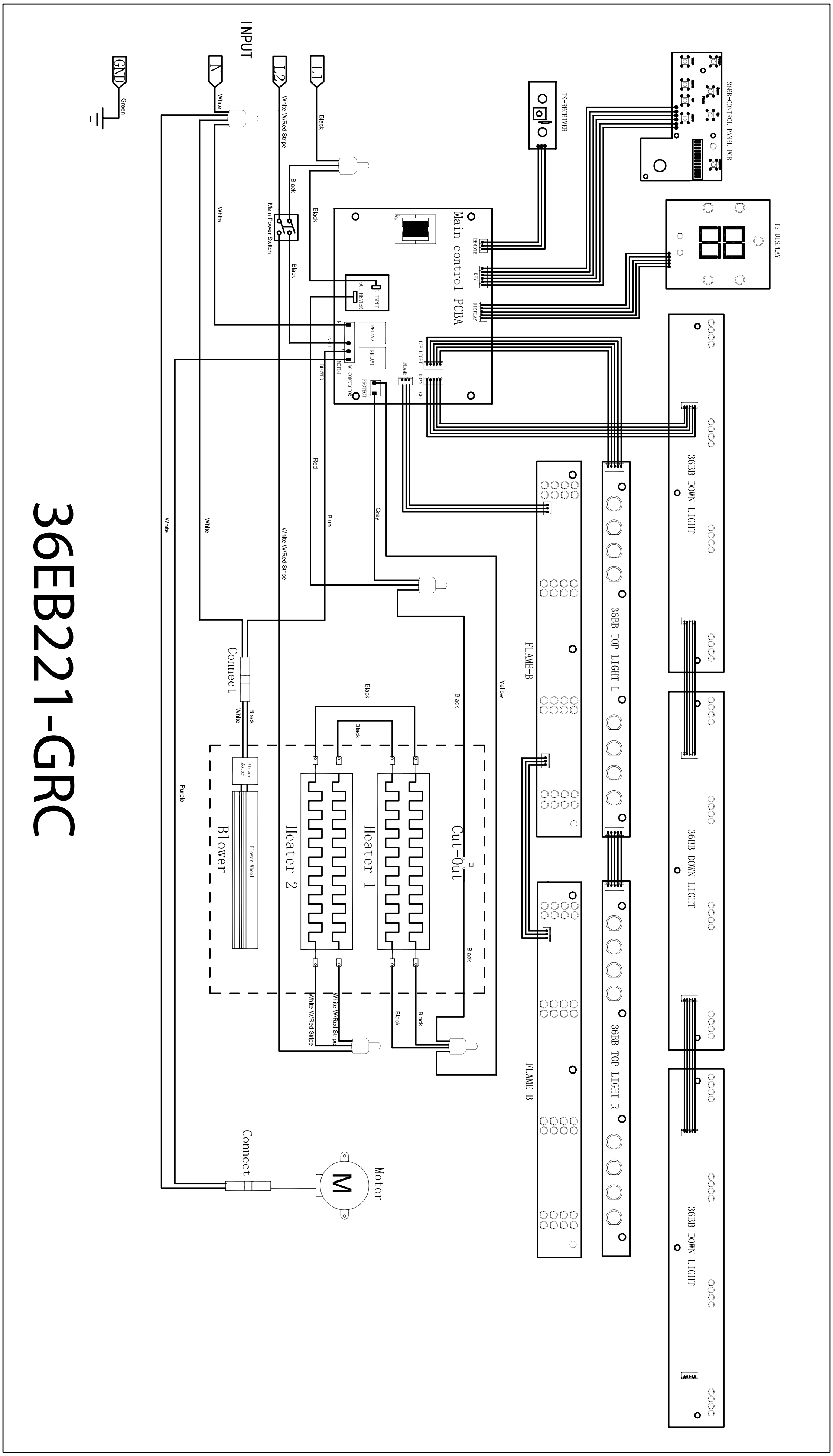



36EB220-GRT
INPUT
GND
N
L2
L1
Green
White
White W/Red Stripe
Black
Main Power Switch
Main control PCBA
TS-RECEIVER
36EB-CONTROL PANEL PCB
TS-DISPLAY
REMOTE
KEY
DISPLAY
FLAME
INPUT
OUT HEATER
RELAY2
RELAY1
AC CONNECTOR
PROTECT
MOTOR
BLOWER
Red
Blue
Gray
Yellow
Purple
Log-1
Log-2
Log-3
Log-4
Log-5
Emberbed
FLAME-B
Connect
Blower
Blower Motor
Blower Wheel
Heater 1
Heater 2
Cut-Out
Motor
M



36BB-CONTROL PANEL PCB
TS-DISPLAY
36BB-DOWN LIGHT
36BB-DOWN LIGHT
36BB-DOWN LIGHT
36BB-TOP LIGHT-L
36BB-TOP LIGHT-R
TS-RECEIVER
FLAME-B
FLAME-B
REMOTE
KEY
DISPLAY
Main control PCBA
TOP LIGHT
DOWN LIGHT
FLAME
L INPUT
OUT HEATER
RELAY2
RELAY1
PROTECT
AC CONNECTOR
MOTOR
BLOWER
Yellow
Black
Gray
Blue
Red
White
Purple
Green
Cut-Out
Heater
Blower
Blower Motor
Blower Wheel
Connect
Motor
M
L
N
GND
Main Power Switch

36EB111-GRC


36EB221-GRC
INPUT
GND
N
L2
L1
Green
White
White W/Red Stripe
Black
Main Power Switch
Main control PCBA
TS-RECEIVER
36BB-CONTROL PANEL PCB
TS-DISPLAY
36BB-DOWN LIGHT
36BB-TOP LIGHT-L
36BB-TOP LIGHT-R
FLAME-B
Red
Blue
Gray
Yellow
Purple
Connect
Blower
Heater 1
Heater 2
Cut-Out
Motor
M

ClassicFlame™
DECORATIVE ELECTRIC FIREPLACES

FOYER ÉLECTRIQUE

GUIDE D'INSTALLATION

NUMÉROS DE MODÈLES:
36EB110-GRT, 36EB111-GRC
36EB220-GRT, 36EB221-GRC

CONSIGNES DE SÉCURITÉ À L'USAGE DU CONSOMMATEUR

VEUILLEZ LIRE LE PRÉSENT MANUEL AVANT DE METTRE EN MARCHE CET APPAREIL

AVERTISSEMENT

SI LES CONSIGNES DU PRÉSENT MANUEL NE SONT PAS RESPECTÉES, LES RISQUES DE CHOC ÉLECTRIQUE OU D'INCENDIE AUGMENTENT, CE QUI PEUT CAUSER DOMMAGES MATÉRIELS, DES BLESSURES CORPORELLES OU MÊME LA MORT.

NE PAS ENTREPOSER OU UTILISER DE L'ESSENCE, DES SUBSTANCES VAPORISÉES OU D'AUTRES LIQUIDES INFLAMMABLES À PROXIMITÉ DE CET APPAREIL OU DE TOUT AUTRE APPAREIL.

Merci et félicitations d'avoir acheté un foyer Classic Flame. Veuillez lire les instructions d'installation avant d'installer et de mettre en marche cet appareil.

IMPORTANT : Veuillez lire attentivement toutes les instructions et tous les avertissements avant l'utilisation. Le non-respect de ces instructions risquerait de causer des chocs électriques, des incendies ou des blessures corporelles et annulerait la garantie.

Service à la clientèle :

www.twinstarhome.com
Service en anglais : 866-661-1218
Service en français : 866-661-1218
Service en espagnol : 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL33445
États-Unis
Imprimé en Chine
Fabriqué en Chine

HOMOLOGATIONS ET CODES

LA SÉRIE BUILDERS BOX A ÉTÉ TESTÉE ET APPROUVÉE CONFORMÉMENT AUX NORMES DE L'ASSOCIATION CANADIENNE DE NORMALISATION (CSA) ET D'UNDERWRITERS LABORATORIES INC. (U.L.) POUR LES RADIATEURS ÉLECTRIQUES FIXES ET ADAPTÉS À L'EMPLACEMENT.

CARACTÉRISTIQUES DU MODÈLE

NUMÉRO DU MODÈLE	DESCRIPTION	TENSION	WATTS DE PUISSANCE NOMINALE	BTU	AMPÈRES
36EB110-GRT	TRADITIONNEL, (36 po)	120	1440	4400	12
36EB220-GRT	TRADITIONNEL, (36 po)	208/240	2100/2800	6700/8900	10.1/11.7
36EB111-GRC	3CONTEMPORAIN, (36 po)	120	1440	4400	12
36EB221-GRC	3CONTEMPORAIN, (36 po)	208/240	2100/2800	6700/8900	10.1/11.7

AVERTISSEMENT

L'INSTALLATION DE CE FOYER DOIT ÊTRE CONFORME AUX CODES DE L'ÉLECTRICITÉ LOCAUX ET NATIONAUX AINSI QU'AUX EXIGENCES DES SERVICES PUBLICS APPLICABLES CETTE INSTALLATION DEVRAIT ÊTRE CONFIÉE À UNE PERSONNE DÛMENT QUALIFIÉE, LORSQUE LA LOI L'EXIGE.

APERÇU DE L'INSTALLATION

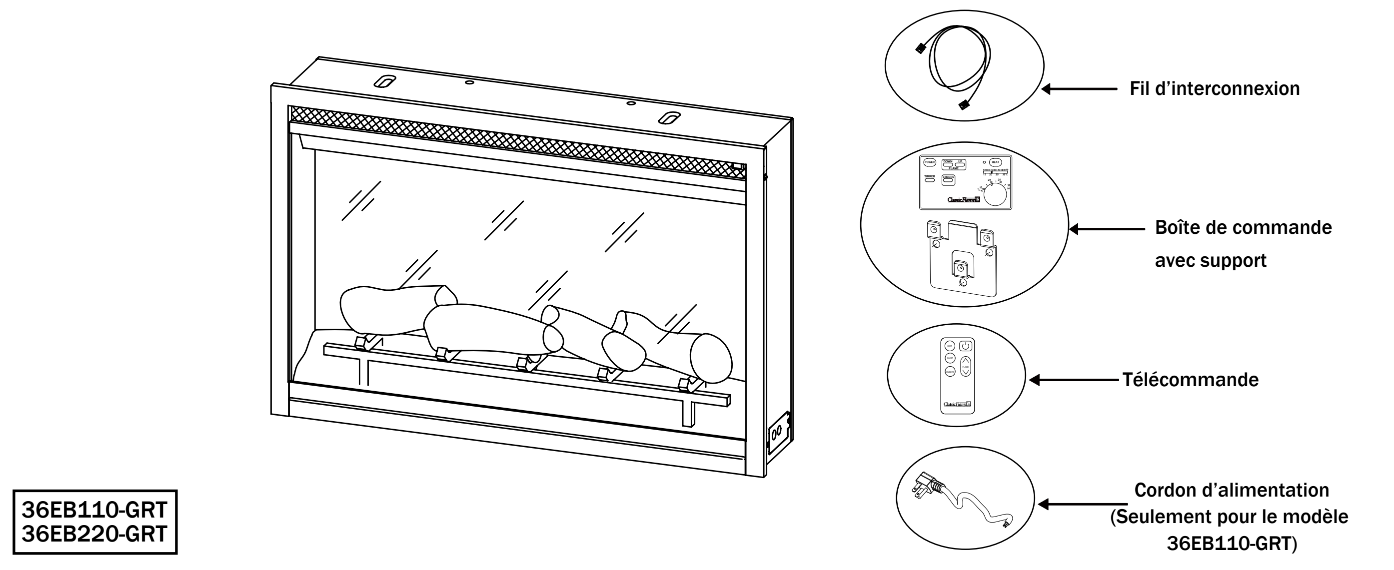
(Veuillez lire l'ensemble des instructions ainsi que le manuel d'utilisation avant de procéder à l'installation)

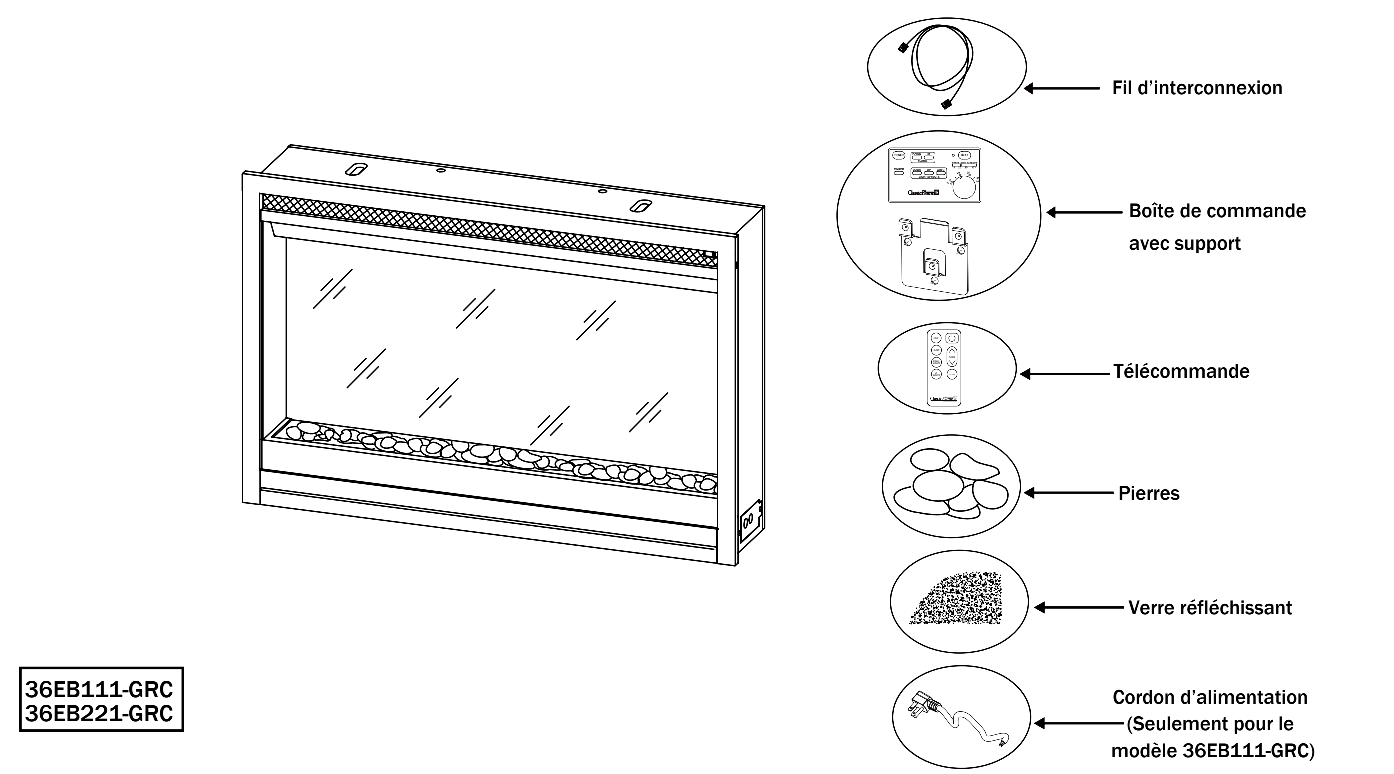
Section 1. Préparer le produit en vue de l'installation.
Section 2. Tracer une ébauche du cadre du foyer en respectant les dimensions recommandées.
Section 3. Spécifications relatives aux câbles d'alimentation en courant recommandés.
Section 4. Installer l'unité.
Section 5. Instruction sur le câblage de 120 V.
Section 6. Instruction sur le câblage de 208 et 240 V.
Section 7. Installer la boîte de commande.
Section 8. Vérification et mise à l'essai.
Section 9. Schéma du câblage électrique.

SECTION 1 : PRÉPARATION

1.) Ouvrir l’emballage d’expédition, la boîte de pierres et la boîte de commande murale, et s’assurer que toutes les pièces indiquées sont présentes. Retirer les pièces de leurs boîtes et les mettre en lieu sûr (consulter la figure 1.)

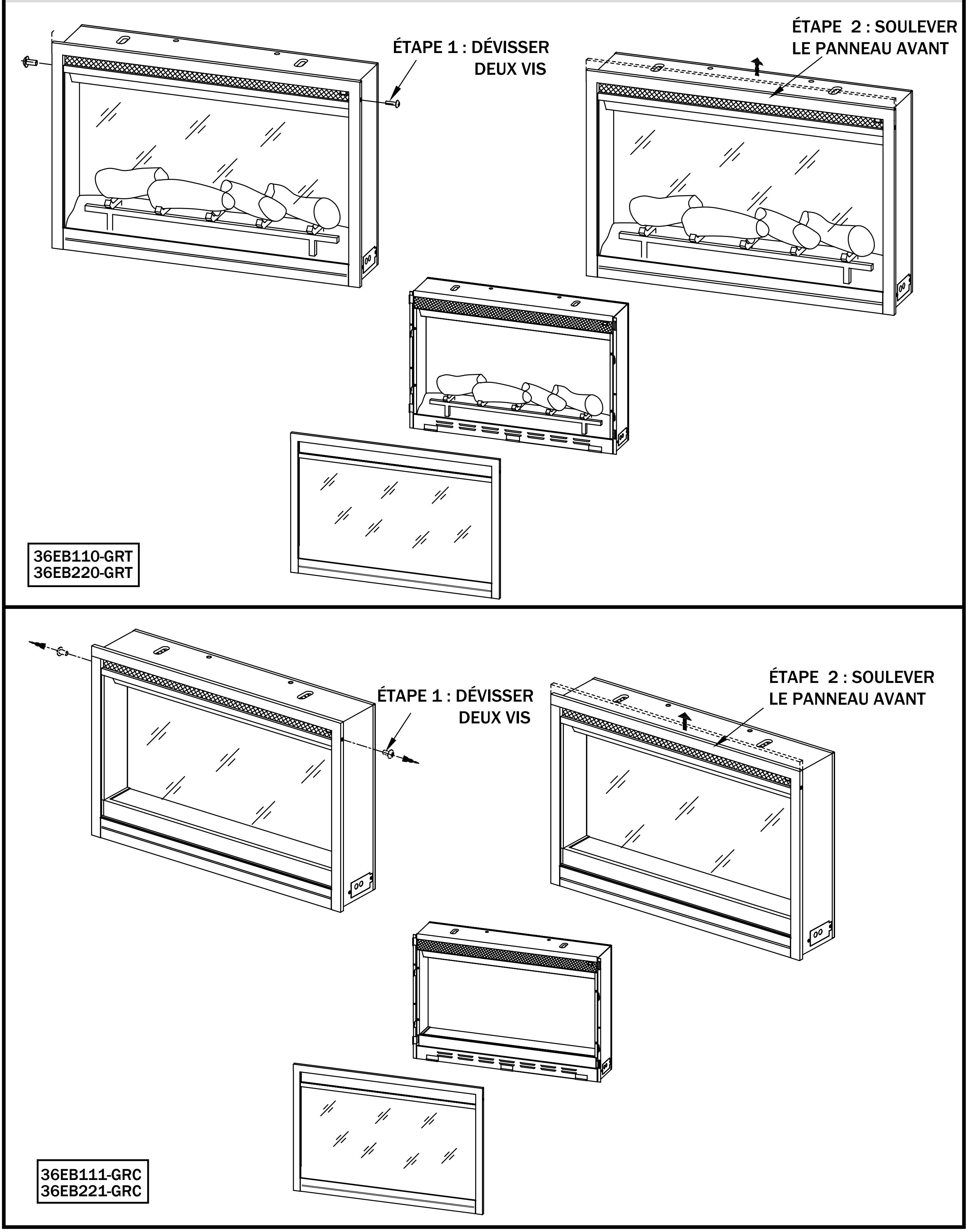
Figure 1





2.) Dévisser deux vis sur le rebord latéral du cadre (figure 2). Pour retirer le cadre, le soulever et l'éloigner de l'unité, tout en le tenant solidement. Ne pas retirer le film plastique protecteur à cette étape de l'opération. Mettre le cadre dans un endroit sûr (consulter la figure 2).

Figure 2

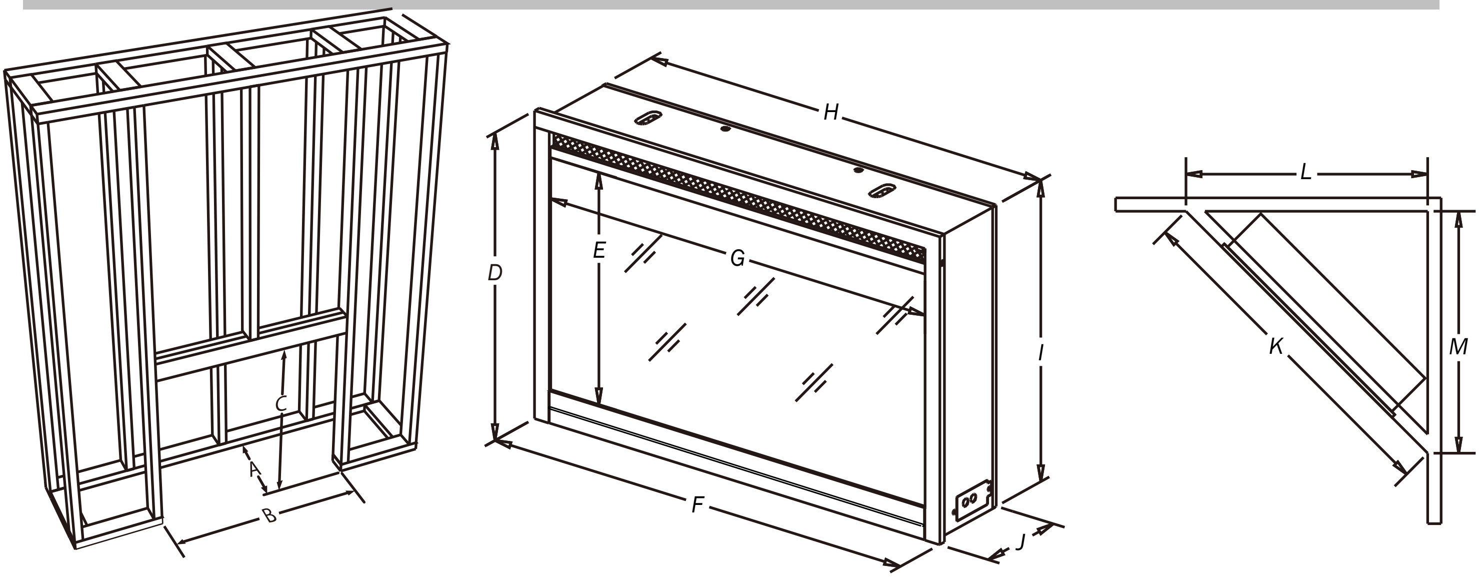


SECTION 2 : CADRE

Ce foyer est un modèle non soumis aux normes de dégagement. Aucun combustible ne peut être placé sur la surface supérieure du foyer. Les combustibles peuvent être installés aux abords de l'unité. Les pare-vapeur et la barrière par contournement devraient être placés à une distance minimale de deux pouces de l'unité. Monter le cadre du foyer en respectant les spécifications figurant dans le tableau ci-dessous et à la figure 3.

MODÈLE	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
36EB110-GRT 36EB220-GRT 36EB111-GRC 36EB221-GRC	8"	35"	23.8"	24"	18"	36"	33.5"	34.7"	23.6"	7.8"	51"	36"	36"

Spécifications relatives au cadre : Figure 3



Section 3 : Spécifications recommandées pour les câbles d'alimentation en courant

En ce qui a trait aux installations des modèles 36EB110-GRT et 36EB111-GRC, utiliser trois câbles à gaine non métalliques avec un fil de mise à la terre pour l'alimentation électrique. Utiliser les câbles appropriés pour répondre aux codes de l'électricité locaux et nationaux concernant la consommation d'énergie nominale.

En ce qui a trait aux installations des modèles 36EB220-GRT et 36EB221-GRC, utiliser quatre câbles à gaine non métalliques avec un fil de mise à la terre pour l'alimentation électrique entrante. Utiliser les câbles appropriés pour répondre aux codes de l'électricité locaux et nationaux concernant la consommation d'énergie nominale.

Exigences recommandées relatives aux câbles et aux fusibles
Utiliser les câbles appropriés pour répondre aux codes de l'électricité locaux et nationaux concernant la consommation d'énergie nominale. Tous les câbles devraient être de type massif et de calibre 12 et reliés à un disjoncteur de 15 A d'une capacité de 120 volts. En ce qui concerne les modèles Builders Box de 208 ou 240 volts, utiliser deux disjoncteurs de 15 A.

Avant de terminer le mur, s'assurer de disposer d'au moins huit pieds de câblage pour raccorder le câble d'alimentation en courant à la boîte de jonction du foyer encastrable, ce qui devrait laisser jusqu'à quatre pieds de câblage une fois le mur terminé. La boîte de commande est fournie avec un câble d'une longueur de six mètres.

SECTION 4 : INSTALLATION

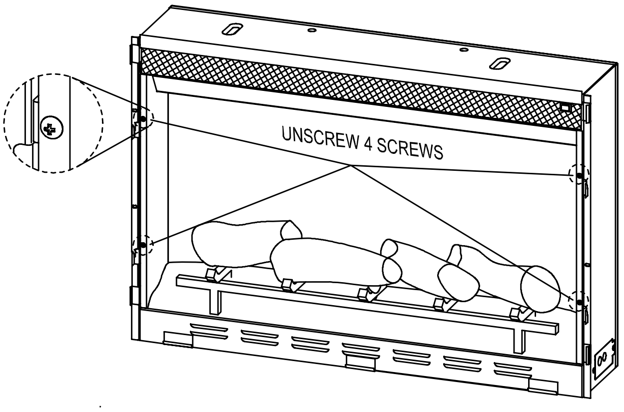
Méthode d'installation :

1.) Retirer le cadre avant (consulter la figure 2).

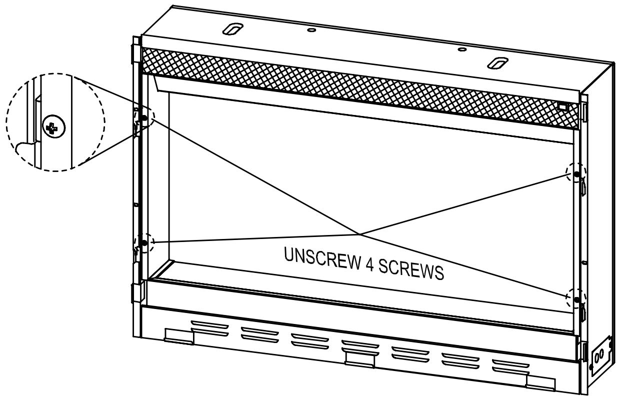
2.) Retirer les vis qui tiennent en place les panneaux latéraux et retirer ensuite les panneaux latéraux (consulter la figure 4 et 5).

3) Insérer le foyer dans l'ouverture du cadre.

Figure 4 : Emplacement des languettes de montage

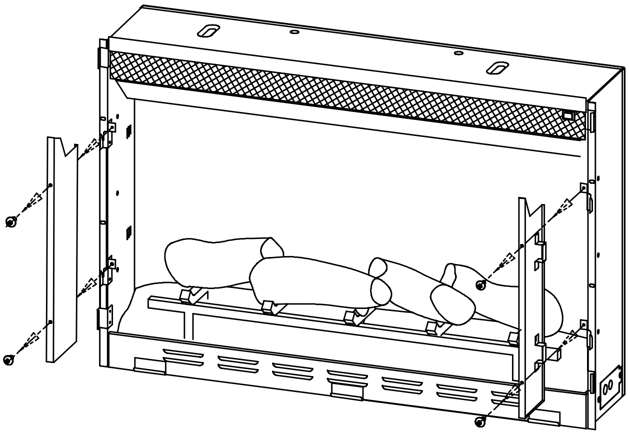


36EB110-GRT
36EB220-GRT

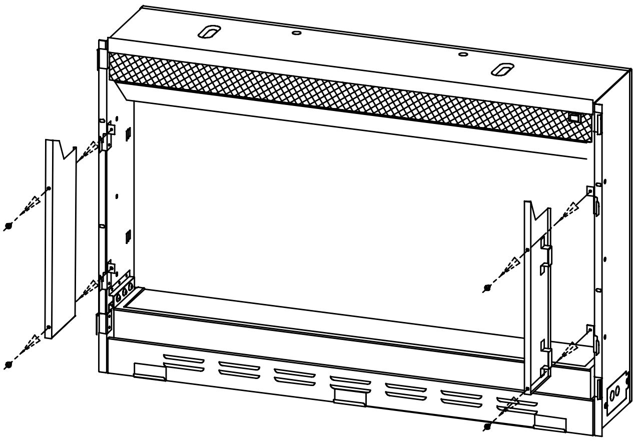


36EB111-GRC
36EB221-GRC

Figure 5 : Languettes murales et de montage



36EB110-GRT
36EB220-GRT



36EB111-GRC
36EB221-GRC

4.) Installer le foyer en utilisant des vis de quatre pouces à l’intérieur du foyer (consulter les figures 6 et 7).
5.) Réinstaller les panneaux latéraux.
6.) Placer les pierres dans la position désirée (seulement pour les modèles 36EB111 GRC et 36EB221 GRC).
7.) Réinstaller le panneau avant.

Figure 6 : Emplacement des languettes de montage

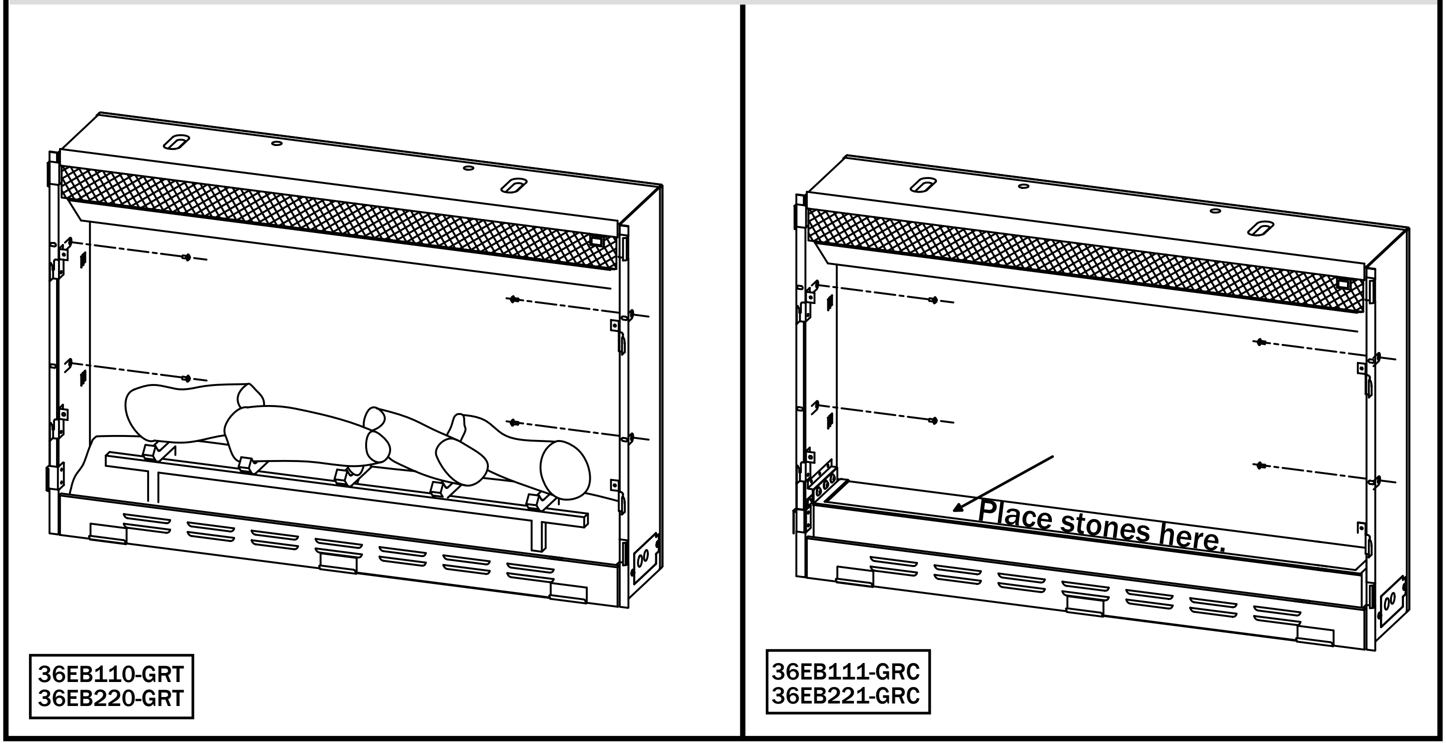
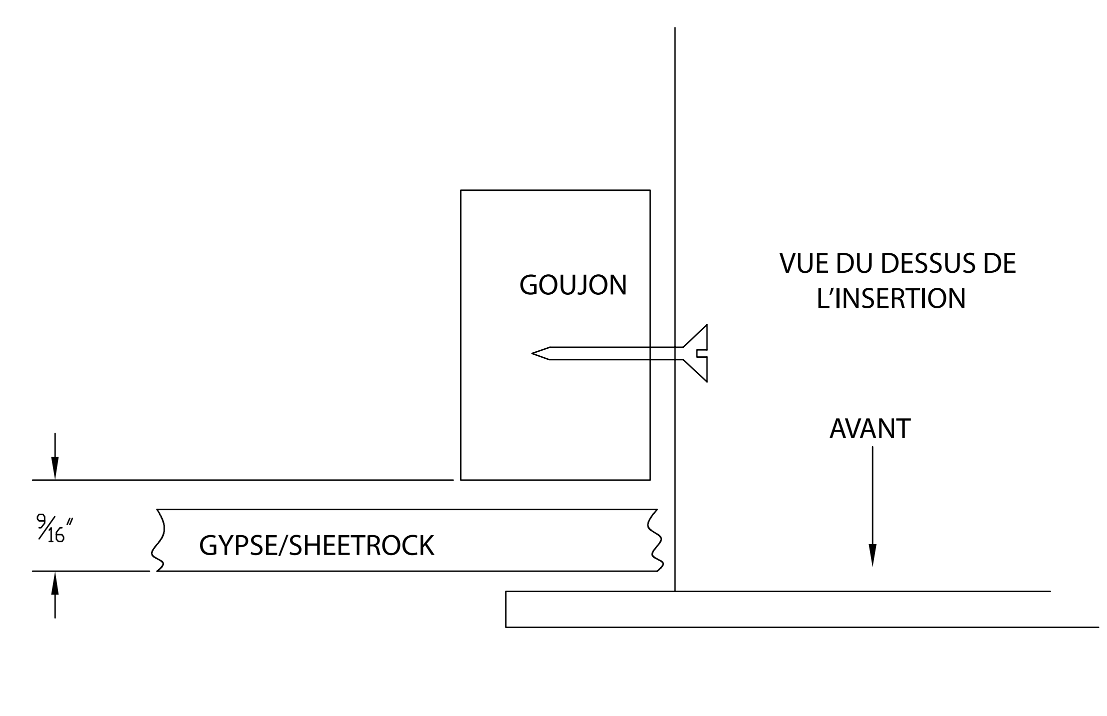


Figure 7 : Languettes murales et de montage

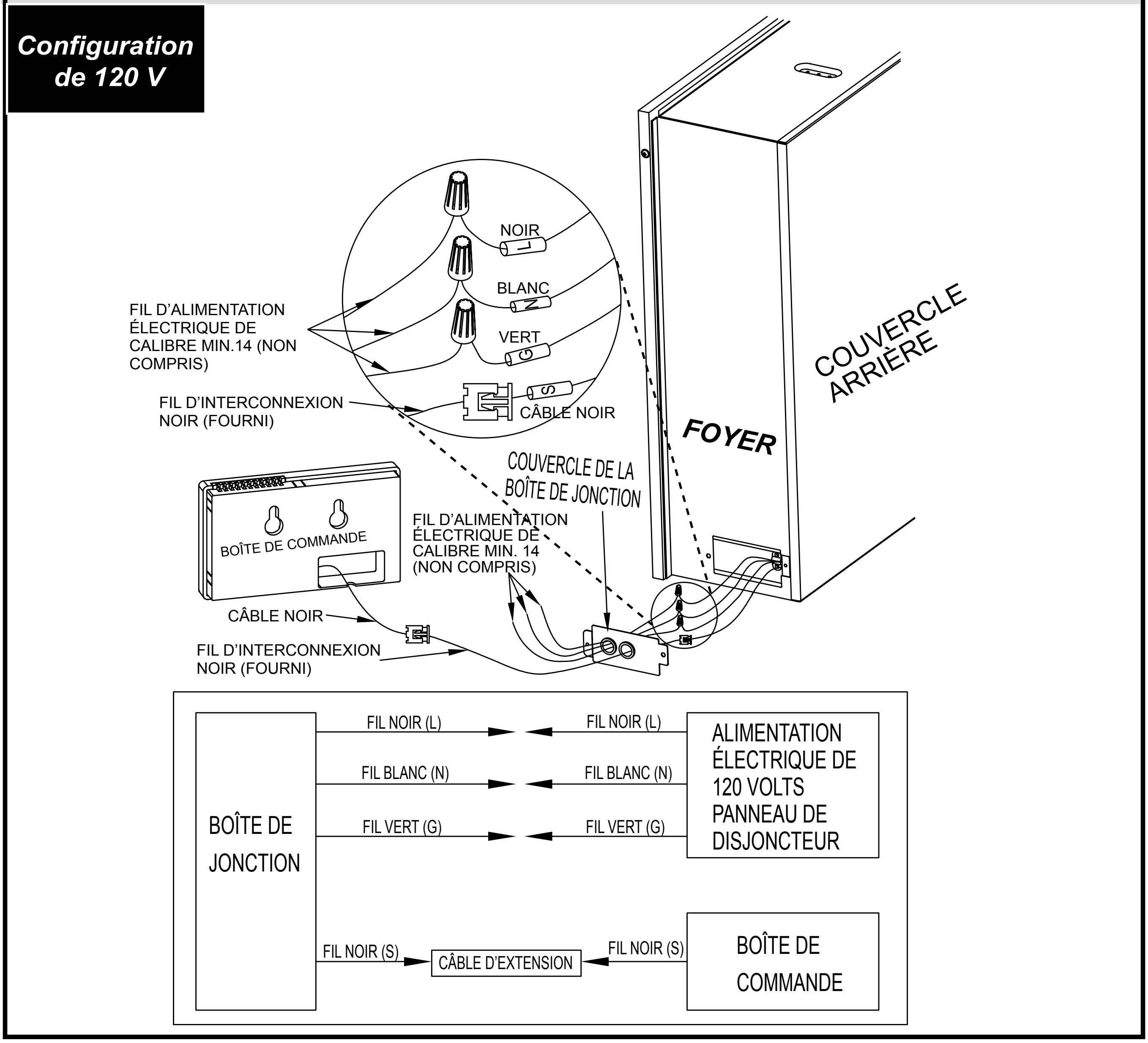


SECTION 5 : INSTRUCTIONS CONCERNANT LE CÂBLAGE DE 120 VOLTS

1.) Desserrer la vis qui retient le couvercle de la boîte de jonction et retirer le couvercle.
2.) Passer les fils d'alimentation électrique par le trou du couvercle.
3.) Sortir les quatre fils désignés par les symboles « L », « N », « G », « S » à partir de la boîte de jonction sur le côté du foyer.
4.) Raccorder le fil noir « L » du foyer au fil noir « L » de l'alimentation électrique.
5.) Raccorder le fil blanc « N » du foyer au fil blanc « N » de l'alimentation électrique.
6.) Raccorder le fil de mise à la terre de couleur verte du foyer au fil de mise à la terre de l'alimentation électrique.
7.) Fixer le capuchon de connexion du câble « S » au fil d'interconnexion fourni.
8.) Vérifier la solidité de toutes les connexions.
9.) Fixer tout le câblage à l'aide de capuchons de connexion, puis l'insérer dans la boîte de jonction.
10.) Replacer le couvercle de la boîte de jonction (consulter les figures 8 et 9).

Nota : Les modèles 36EB110-GRT et 36EB111-GRC ne fonctionneront qu'avec une source de 120 volts.

Figure 8



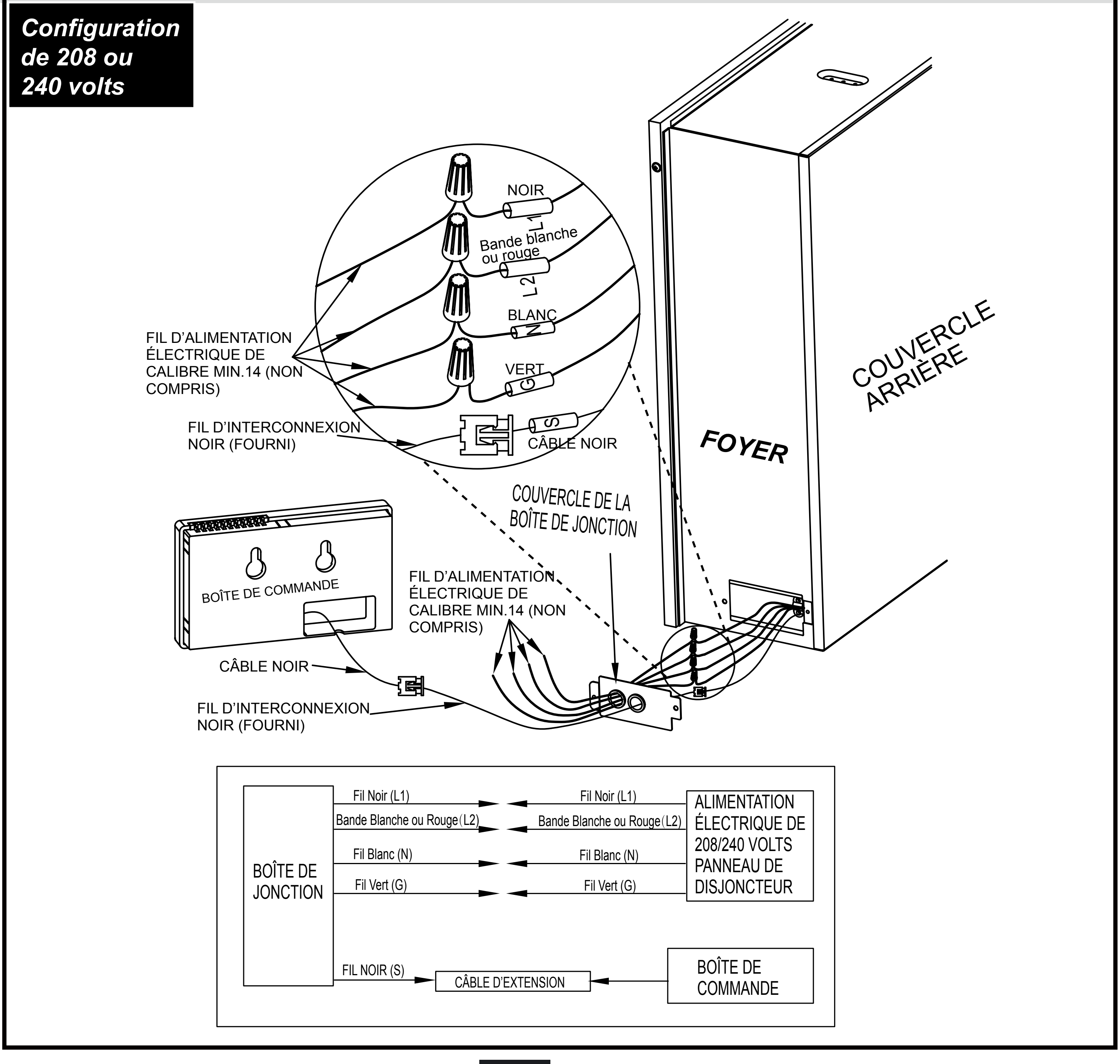
SECTION 6 : INSTRUCTIONS CONCERNANT LE CÂBLAGE DE 208 ET 240 VOLTS

1.) Desserrer la vis qui retient le couvercle de la boîte de jonction et retirer le couvercle.
2.) Passer les fils d'alimentation électrique par le trou du couvercle.
3.) Sortir les cinq fils désignés par les symboles « L1 », « L2 », « N », « G » et « S » à partir de la boîte de jonction sur le côté du foyer.
4.) Raccorder le fil noir « L1 » et le fil rouge « L2 » du foyer aux deux lignes de 15 ampères de l'alimentation électrique.
5.) Raccorder le fil blanc « N » du foyer au fil blanc « N » de l'alimentation électrique.
6.) Raccorder le fil de mise à la terre de couleur verte du foyer au fil de mise à la terre de l'alimentation électrique.
7.) Fixer le capuchon de connexion du câble S au fil d'interconnexion fourni.
8.) Vérifier la solidité de toutes les connexions.
9.) Fixer tout le câblage à l'aide de capuchons de connexion, puis l'insérer dans la boîte de jonction.
10.) Replacer le couvercle de la boîte de jonction (consulter les figures 8 et 9).

**Nota : 36EB220-GRT & 36EB221-GRC ne fonctionneront qu'avec une alimentation électrique 2 phases 208/240v.
Le monophasé 208/240v n'est pas supporté et mettra un terme à la garantie.**

Figure 9

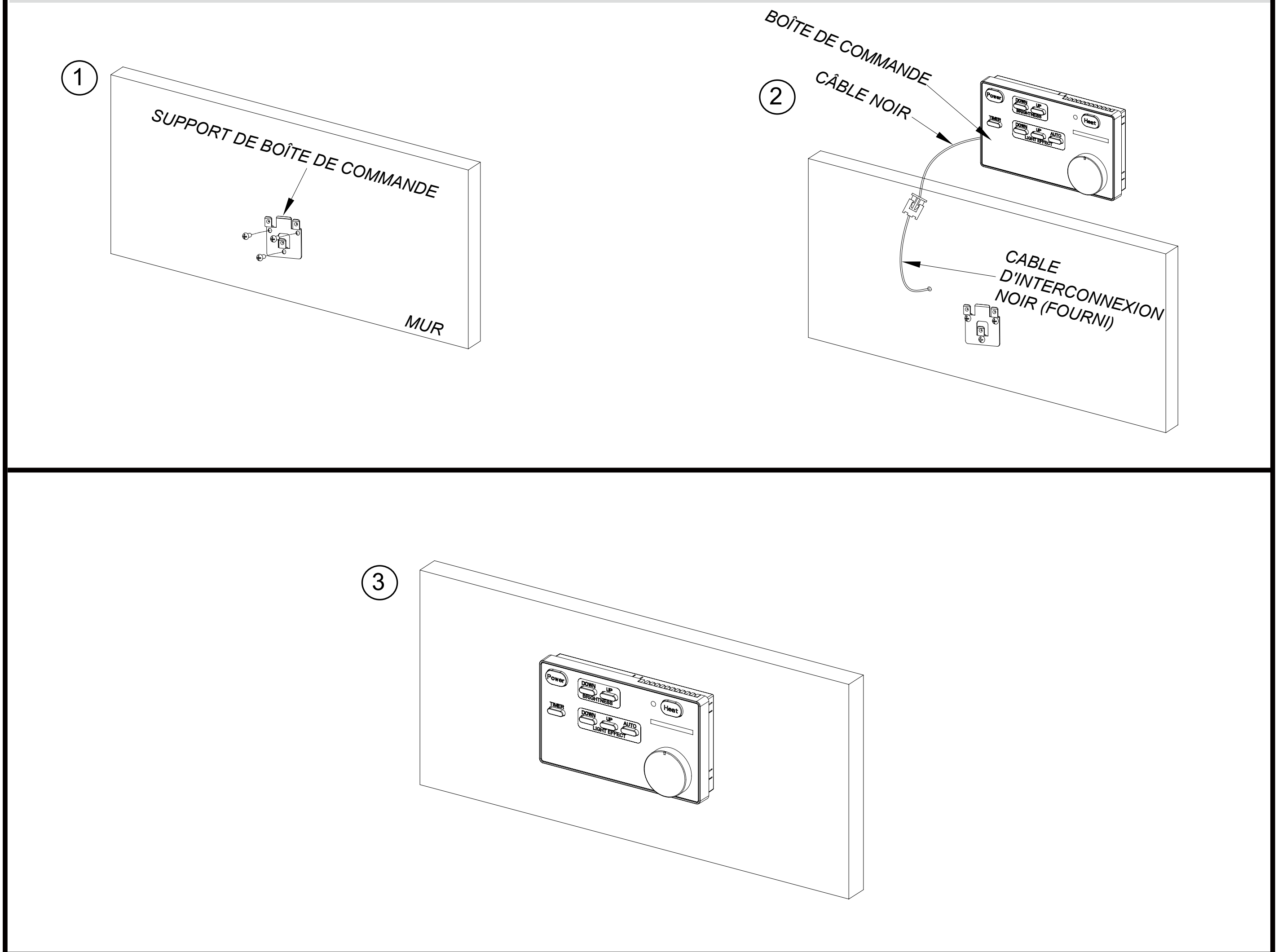
Configuration de 208 ou 240 volts



SECTION 7 : INSTALLER LA BOÎTE DE COMMANDE

1. Monter au mur le support de la boîte de commande en utilisant les vis fournies.
2. Raccorder le fil du panneau de commande au câble d'extension.
3. Insérer la boîte de commande dans le support et terminer l'installation de la boîte de commande.

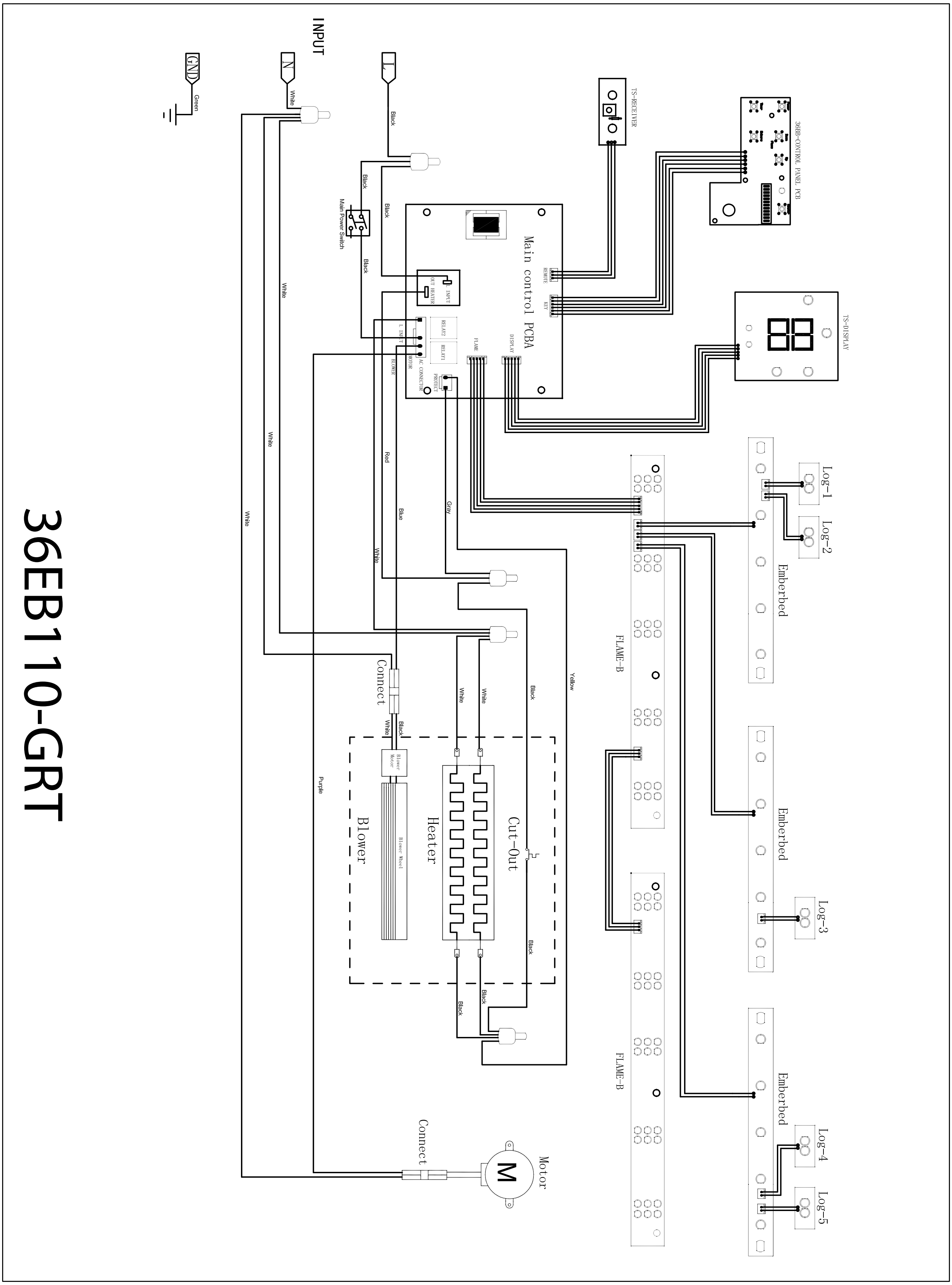
Figure 10



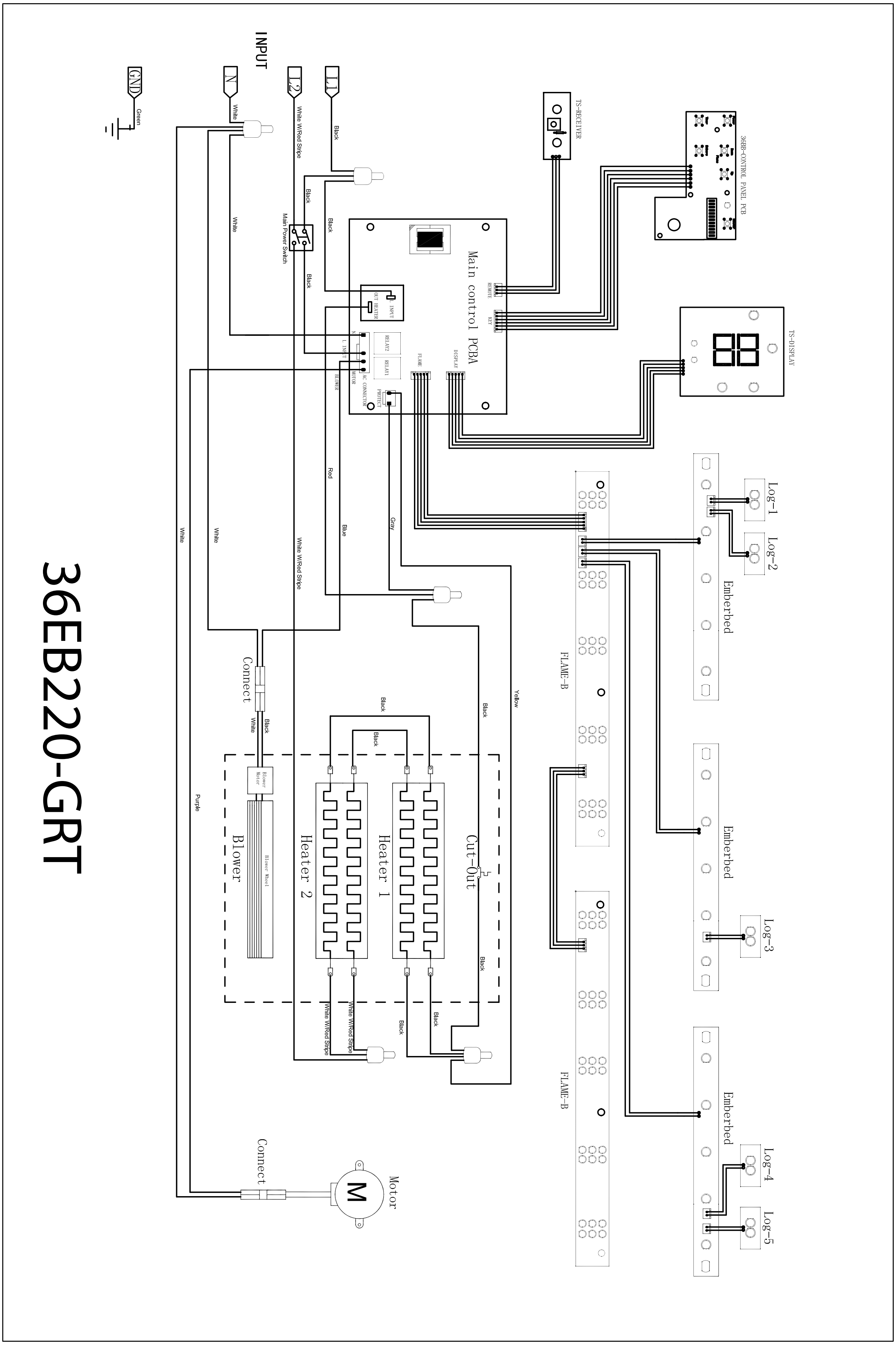
SECTION 8 : VÉRIFICATION ET MISE À L'ESSAI

1.) Vérifier de nouveau l'ensemble des connexions en s'assurant qu'elles sont solides et conformes aux directives décrites dans le présent manuel.
2.) Mettre l'unité sous tension.
3.) Appuyer sur le bouton « POWER » de la boîte de commande.
4.) En utilisant les boutons de commande muraux, mettre à l'essai l'ensemble des fonctionnalités afin de s'assurer que celles-ci permettent d'obtenir le résultat prévu. Si l'une ou l'autre des fonctionnalités présente une défaillance, vérifier de nouveau les connexions en consultant les sections 4 et 5 du présent manuel.
5.) Faire fonctionner l'unité à l'aide de la télécommande et vérifier l'ensemble des fonctionnalités.
6.) Compléter la construction du mur.

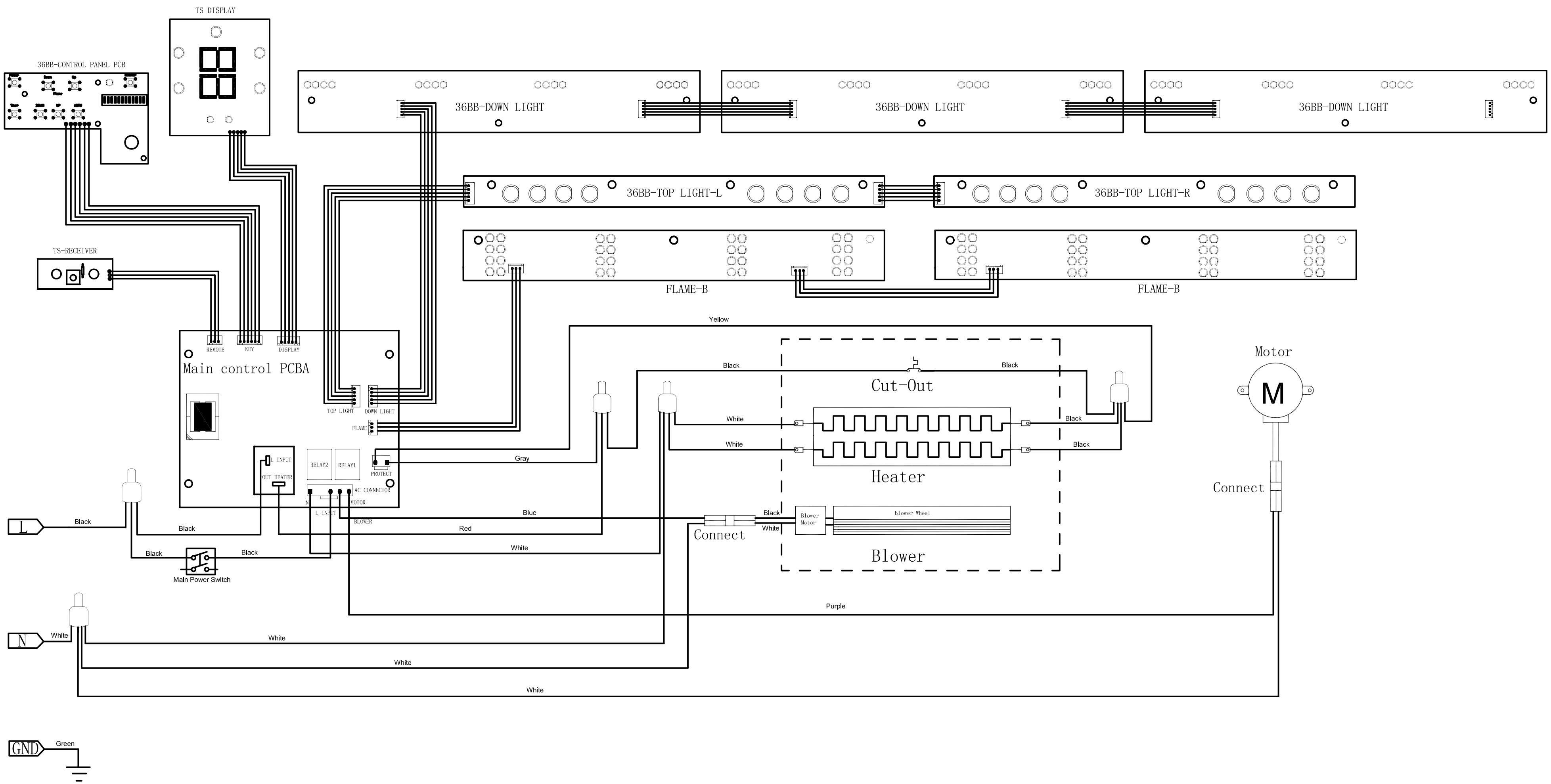
Avertissement : Lorsque le câblage est terminé, un « cycle d'essais » approfondis doit être mené pour vérifier le fonctionnement du foyer, et ce, AVANT que le mur soit refermé et recouvert de tuiles ou de briques.


36EB110-GRT
INPUT
GND
N
L
Green
White
Black
Main Power Switch
Main control PCBA
TS-RECEIVER
36BB-CONTROL PANEL PCB
TS-DISPLAY
Red
Blue
Gray
Yellow
Purple
Connect
Blower Motor
Blower
Blower Wheel
Heater
Cut-Out
Motor
M
FLAME-B
Emberbed
Log-1
Log-2
Log-3
Log-4
Log-5

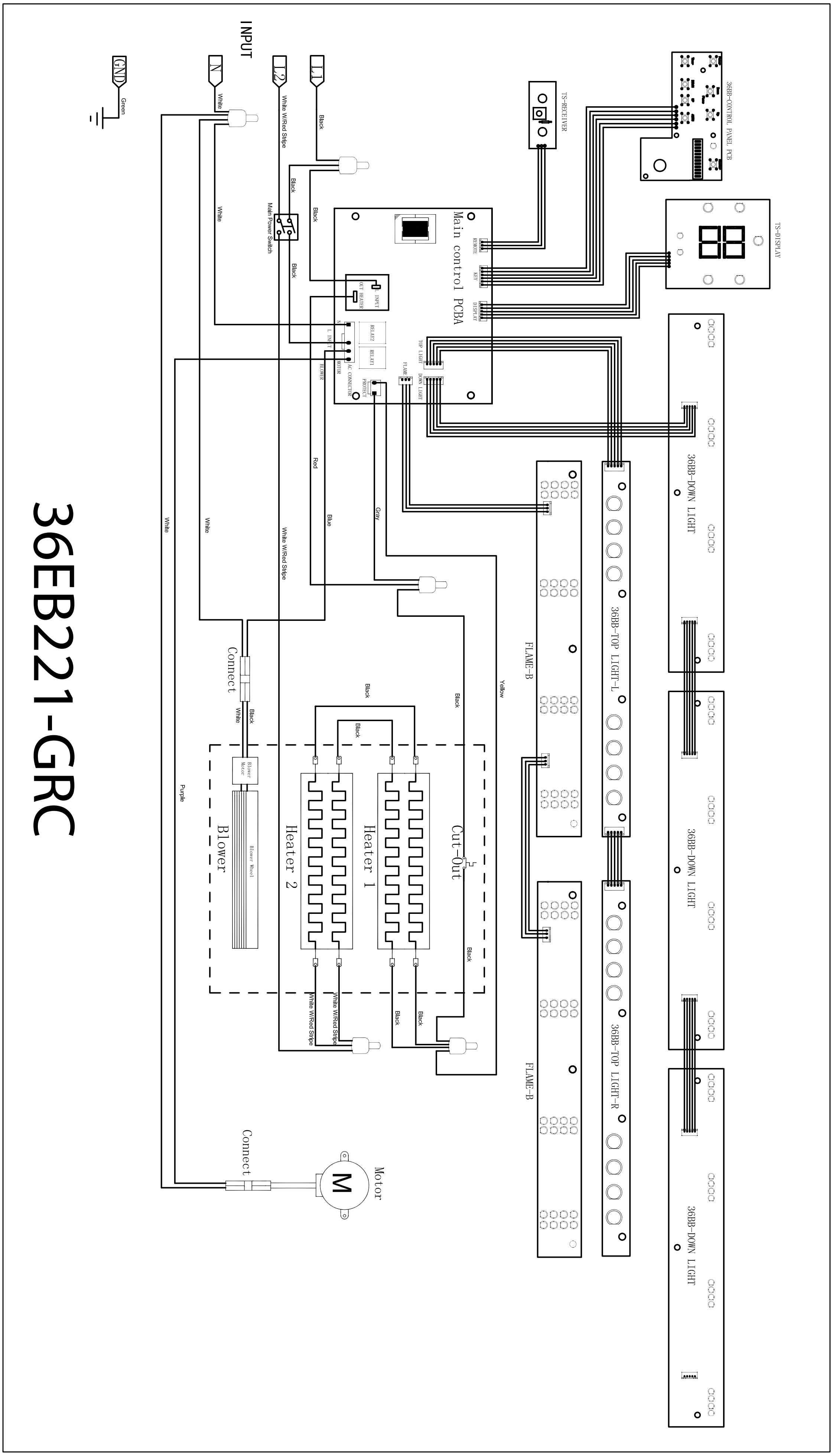
36EB220-GRT



INPUT
GND
N
L2
L1
Green
White
White W/Red Stripe
Black
Main Power Switch
Main control PCBA
TS-RECEIVER
36BB-CONTROL PANEL PCB
TS-DISPLAY
REMOTE
KEY
DISPLAY
FLAME
INPUT
OUT HEATER
RELAY2
RELAY1
AC CONNECTOR
MOTOR
BLOWER
PROTECT
Red
Blue
Gray
Yellow
Purple
Connect
Blower Motor
Blower Wheel
Blower
Heater 2
Heater 1
Cut-Out
Motor
M
FLAME-B
Emberbed
Log-1
Log-2
Log-3
Log-4
Log-5


36BB-CONTROL PANEL PCB
TS-DISPLAY
36BB-DOWN LIGHT
36BB-DOWN LIGHT
36BB-DOWN LIGHT
36BB-TOP LIGHT-L
36BB-TOP LIGHT-R
TS-RECEIVER
FLAME-B
FLAME-B
Yellow
REMOTE
KEY
DISPLAY
Main control PCBA
TOP LIGHT
DOWN LIGHT
FLAME
RELAY2
RELAY1
PROTECT
L INPUT
OUT HEATER
AC CONNECTOR
MOTOR
BLOWER
Black
Black
Cut-Out
White
White
Black
Black
Heater
Gray
Blue
Red
White
Black
White
Blower Motor
Blower Wheel
Connect
Blower
Motor
M
Connect
L
Black
Black
Black
Black
Main Power Switch
Purple
N
White
White
White
White
GND
Green

36EB111-GRC


36EB221-GRC
INPUT
GND
N
L2
L1
Green
White
White W/Red Stripe
Black
Main Power Switch
Main control PCBA
REMOTE
KEY
DISPLAY
TOP LIGHT
DOWN LIGHT
FLAME
INPUT
OUT HEATER
RELAY2
RELAY1
N
L INPUT
AC CONNECTION
MOTOR
BLOWER
PROTECT
TS-RECEIVER
36BB-CONTROL PANEL PCB
TS-DISPLAY
36BB-DOWN LIGHT
36BB-TOP LIGHT-L
36BB-TOP LIGHT-R
FLAME-B
Red
Blue
Gray
Yellow
Purple
Connect
Blower Motor
Blower Wheel
Blower
Heater 2
Heater 1
Cut-Out
Motor
M

ClassicFlame™
DECORATIVE ELECTRIC FIREPLACES

ELECTRIC BUILDERS BOX

GUÍA DE INSTALACIÓN

NÚMEROS DE MODELOS:

36EB110-GRT, 36EB111-GRC
36EB220-GRT, 36EB221-GRC

INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD PARA EL CONSUMIDOR

LEA ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR EL APARATO

ADVERTENCIA

EN CASO DE NO SEGUIR LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL, PODRÍA OCURRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA O INCENDIO Y, COMO CONSECUENCIA, DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES O LA PÉRDIDA DE LA VIDA.

NO GUARDE NI USE GASOLINA NI OTROS VAPORES Y LÍQUIDOS INFLAMABLES EN LA CERCANÍA DE ESTE APARATO, NI DE CUALQUIER OTRO.

Gracias y felicitaciones por su adquisición de la unidad Electric Builders Box Classic Flame. Lea las instrucciones de instalación antes de instalar y operar este aparato.

IMPORTANTE: Lea todas las instrucciones y advertencias con detenimiento antes de utilizar este aparato.
Si no se siguen las instrucciones, podría provocarse riesgo de descarga eléctrica, incendio o lesiones y, además, la garantía perdería validez.

Servicio de atención al cliente:

www.twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-661-1218
Línea para llamadas en español: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL33445
EE. UU.
Impreso en China
Fabricado en China

APROBACIONES DE CÓDIGOS Y LISTAS

LA SERIE BUILDERS BOX SE HA PROBADO Y APROBADO DE ACUERDO CON LAS NORMAS CSA y UL PARA LOS CALENTADORES DE INTERIOR ELÉCTRICOS FIJOS Y ESPECÍFICOS PARA UNA UBICACIÓN.

ESPECIFICACIONES DEL MODELO

NÚMERO DE MODELO	DESCRIPCIÓN	VOLTAJE	VATIOS DE POTENCIA NOMINAL	BTU	AMPERAJE
36EB110-GRT	TRADICIONAL DE 36"	120	1440	4400	12
36EB220-GRT	TRADICIONAL DE 36"	208/240	2100/2800	6700/8900	10.1/11.7
36EB111-GRC	CONTEMPORÁNEO DE 36"	120	1440	4400	12
36EB221-GRC	CONTEMPORÁNEO DE 36"	208/240	2100/2800	6700/8900	10.1/11.7

ADVERTENCIA

LA INSTALACIÓN DE LA UNIDAD BUILDERS BOX DEBE CUMPLIR CON LOS CÓDIGOS ELÉCTRICOS Y LOS REQUISITOS DE SERVICIOS LOCALES O NACIONALES CORRESPONDIENTES.

ESTA INSTALACIÓN DEBE ESTAR A CARGO DE PERSONAL DEBIDAMENTE CALIFICADO SEGÚN LO EXIJA LA LEY.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA INSTALACIÓN

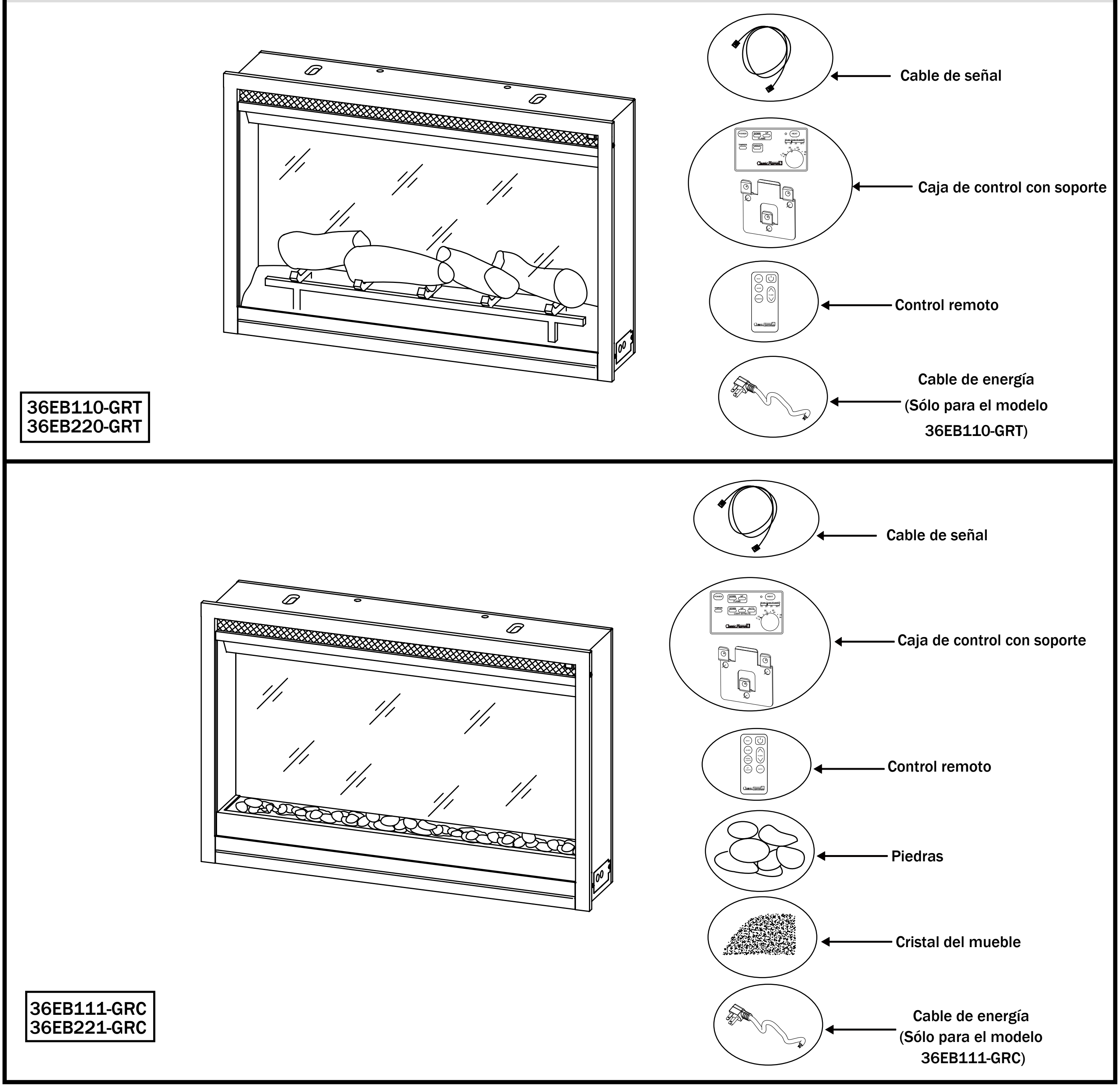
(Lea todas las instrucciones y el manual del usuario antes de efectuar la instalación).

Sección 1: Preparación del producto para la instalación.
Sección 2: Enmarcado básico de acuerdo con las dimensiones recomendadas.
Sección 3: Especificaciones del cable de suministro de energía recomendado.
Sección 4: Montaje de la unidad.
Sección 5: Instrucciones del cableado de 120 voltios.
Sección 6: Instrucciones del cableado de 208/240 voltios.
Sección 7: Instalación de la caja de control.
Sección 8: Verificación y prueba.
Sección 9: Diagrama de las conexiones eléctricas.

SECCIÓN 1: PREPARACIÓN

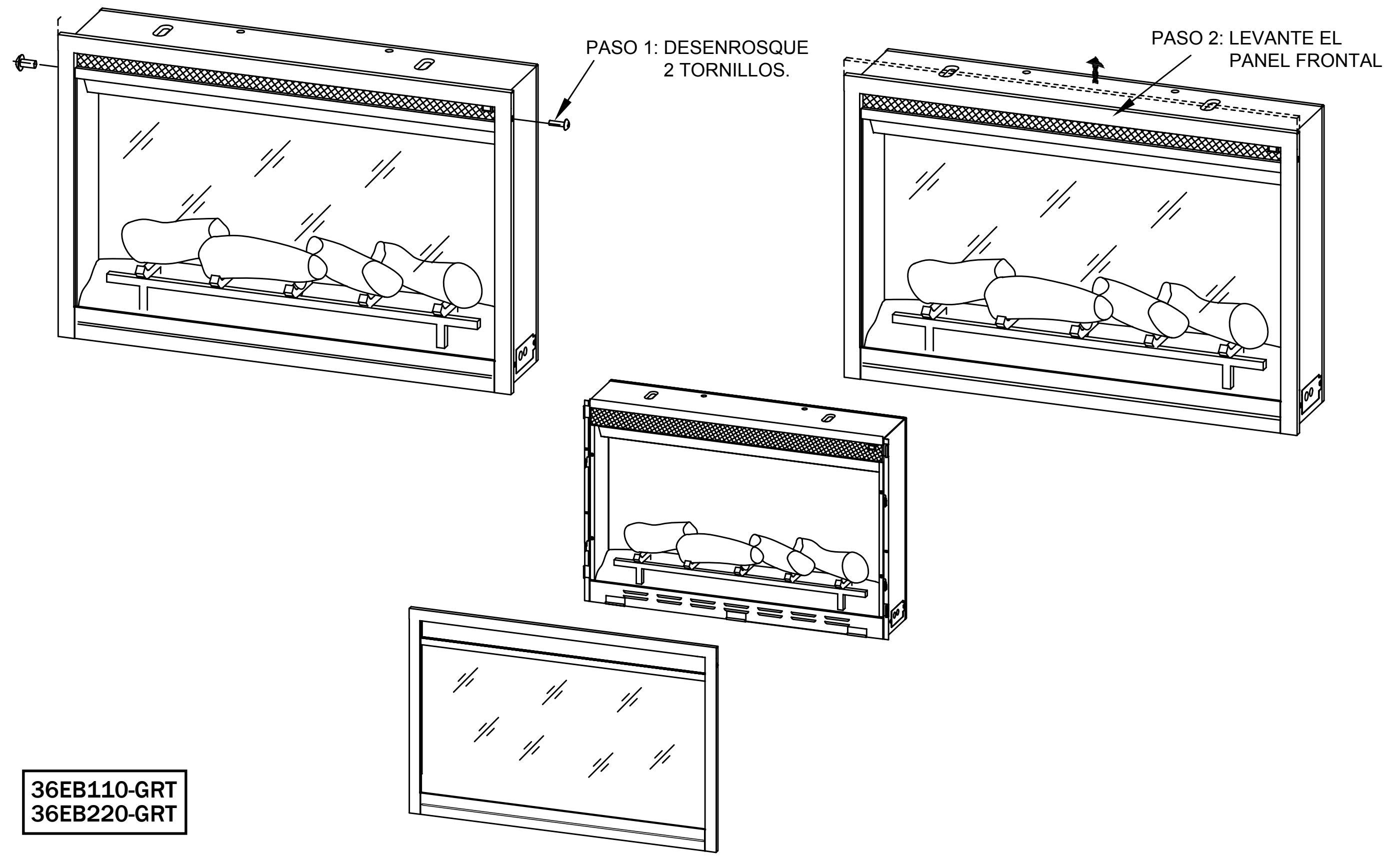
1.) Abra la caja principal, la caja con las piedras y la caja con el control para montar en la pared, y asegúrese de tener todas las piezas enumeradas. Retírelas y ubíquelas en un lugar seguro (vea la figura 1).

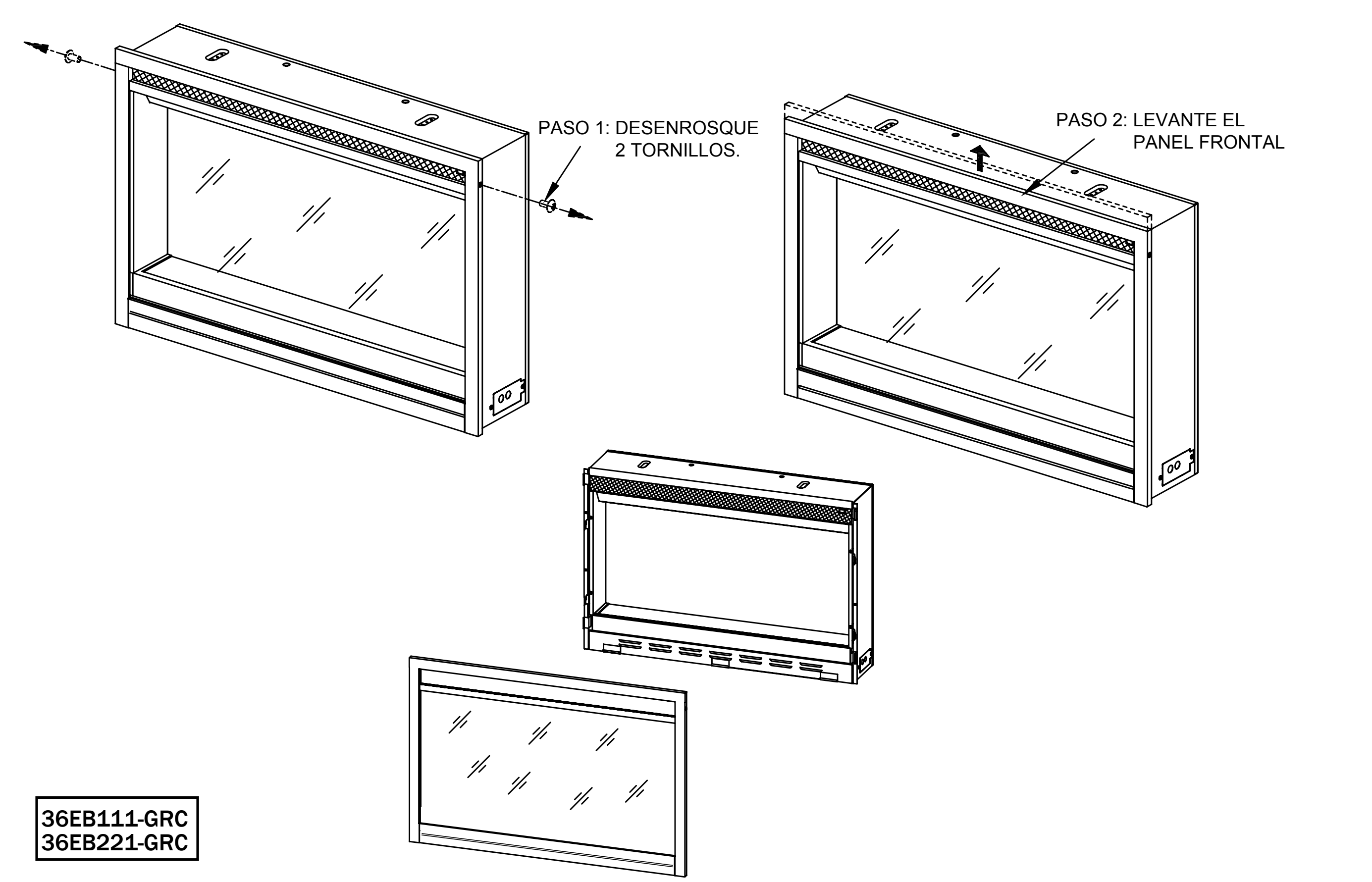
Figura 1



2.) Desenrosque dos tornillos del borde del marco (Fig. 2). Para quitar el marco, sujételo con firmeza, levántelo y sáquelo de la unidad. No quite la película plástica protectora todavía. Coloque el marco en un lugar seguro (vea la figura 2).

Figura 2



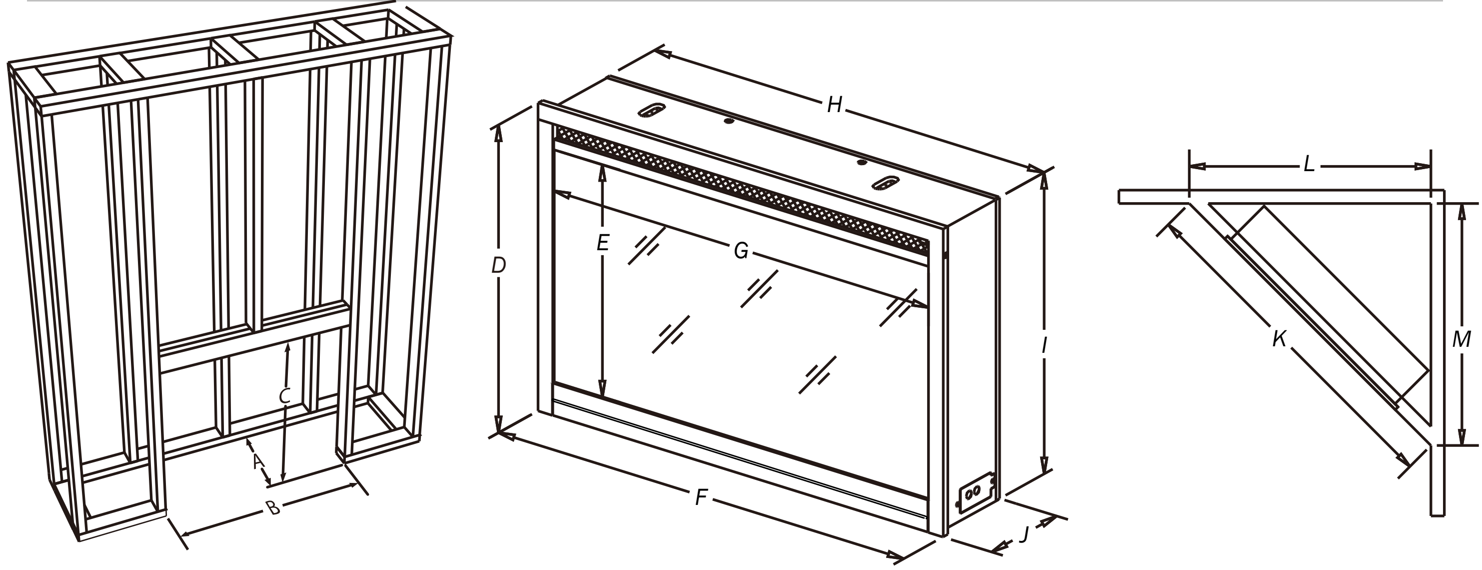


SECCIÓN 2: ENMARCADO

Esta chimenea está diseñada sin holgura. No se debe apoyar ningún material combustible sobre la superficie de la chimenea, pero sí se pueden colocar a la orilla de la unidad. La barrera de aislamiento y vapor se debe ubicar a 2 pulgadas de la unidad, como mínimo. Construya el marco de acuerdo con las especificaciones que se muestran en la siguiente tabla y en la figura 3.

MODELO	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
36EB110-GRT 36EB220-GRT 36EB111-GRC 36EB221-GRC	8”	35”	23.8”	24”	18”	36”	33.5”	34.7”	23.6”	7.8”	51”	36”	36”

Especificaciones para el enmarcado: Figura 3



Sección 3: Especificaciones del cable de suministro de energía recomendado

Para las instalaciones de 36EB110-GRT y 36EB111-GRC, utilice tres cables de cubierta no metálica con cable a tierra para el suministro de energía. Utilice los cables apropiados que cumplan con los códigos eléctricos locales y nacionales para el consumo de potencia nominal.

Para las instalaciones de 36EB220-GRT y 36EB221-GRC, utilice cuatro cables de cubierta no metálica con cable a tierra para el suministro de energía de entrada. Utilice los cables apropiados que cumplan con los códigos eléctricos locales y nacionales para el consumo de potencia nominal.

Requisitos para cables y fusibles recomendados
Utilice el cable apropiado que cumpla con los códigos eléctricos locales y nacionales para el consumo de potencia nominal. Todos los cables deben ser de calibre 12 e hilos sencillos con un interruptor dedicado de 15 amperios para 120 voltios. Para los modelos Builders Box de 208/240 voltios, utilice dos interruptores dedicados de 15 amperios.

Deje un mínimo de 8 pulgadas de cable de servicio para conectar el cable de suministro de energía a la caja de conexiones de la chimenea cuando realice la instalación antes de terminar la pared. Deje hasta 4 pies de cable de servicio para conectar el cable de suministro de energía a la caja de conexiones en la chimenea después de terminar la pared. La caja de control se suministra con un cable de seis metros de largo.

SECCIÓN 4: MONTAJE

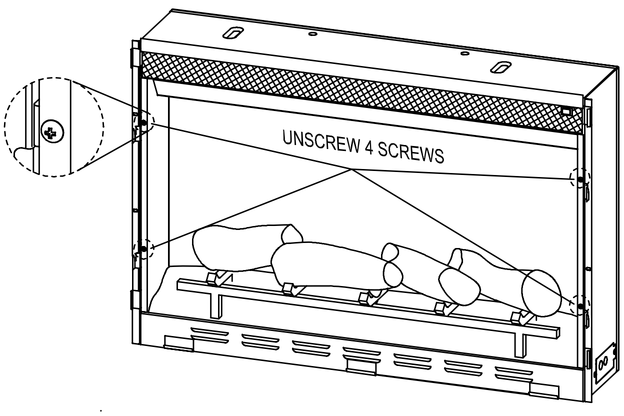
Método de instalación:

1.) Quite el marco frontal (vea la figura 2).

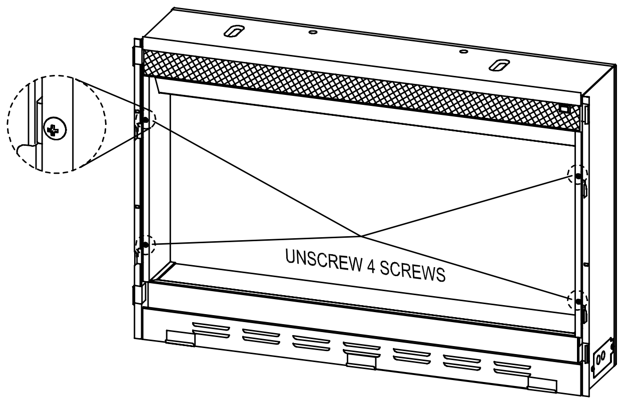
2.) Quite los tornillos que sostienen los paneles laterales y luego quite los paneles laterales (vea las figuras 4 y 5).

3.) Coloque la unidad Builders Box en la abertura del marco.

Figura 4: Ubicación de la brida de montaje

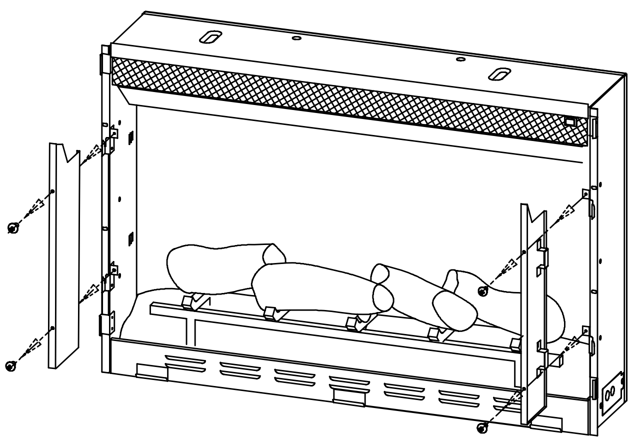


36EB110-GRT
36EB220-GRT

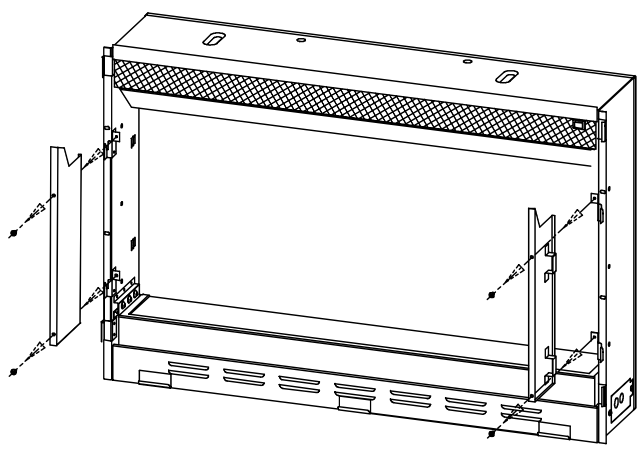


36EB111-GRC
36EB221-GRC

Figura 5: Bridas de montaje y pared



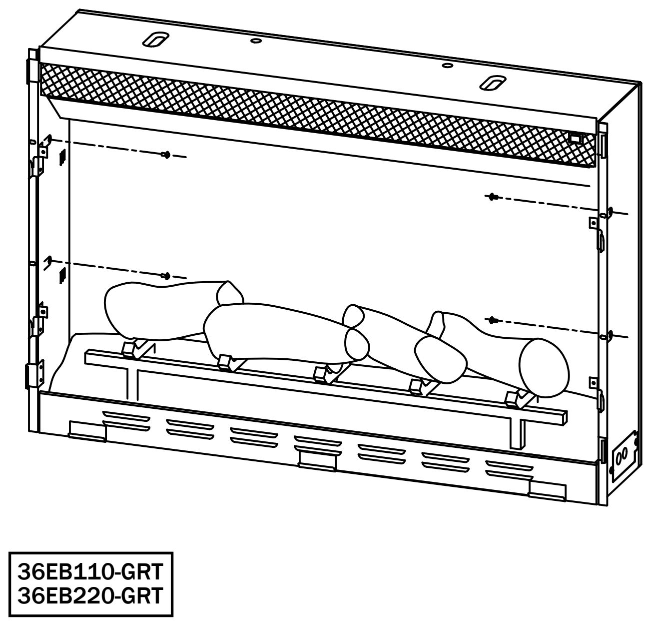
36EB110-GRT
36EB220-GRT



36EB111-GRC
36EB221-GRC

4.) Instale la unidad Builders Box con tornillos de 4 pcs desde el interior de la unidad (vea las figuras 6 y 7).
5.) Vuelva a montar los paneles laterales.
6.) Coloque las piedras como lo desee. (Sólo para los modelos 36EB111-GRC y 36EB221-GRC).
7.) Vuelva a montar el marco frontal.

Figura 6: Ubicación de la brida de montaje



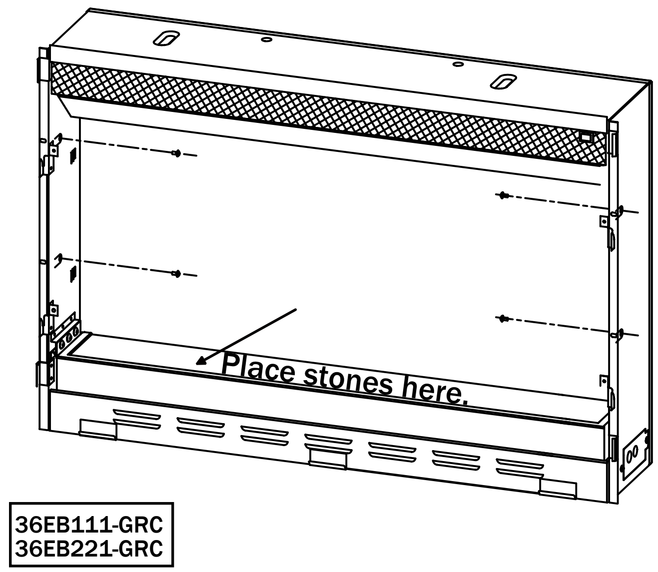
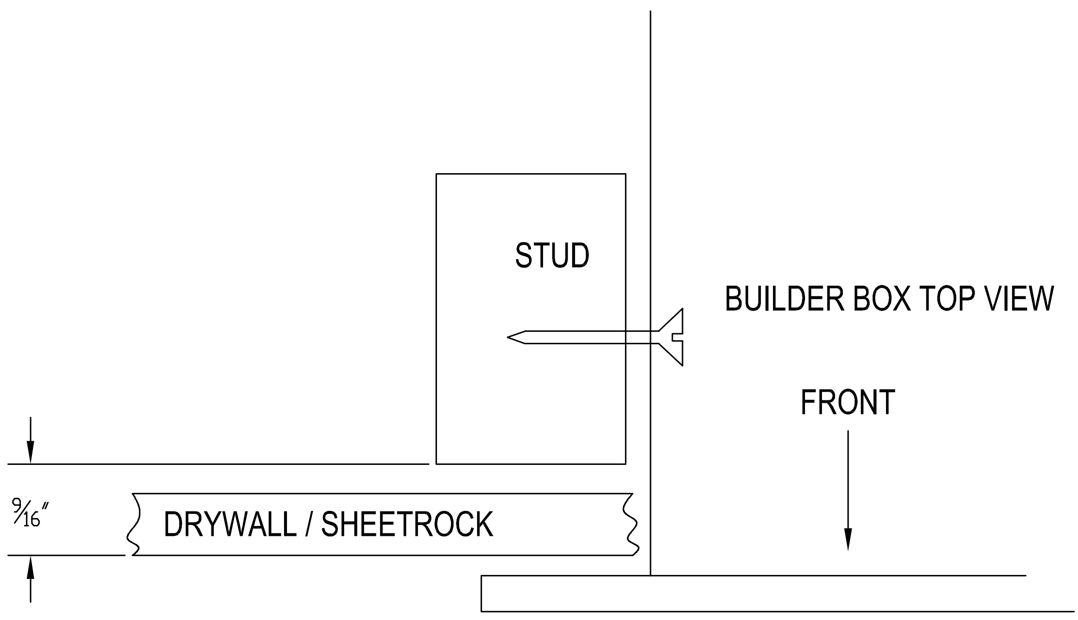


Figura 7: Bridas de montaje y pared

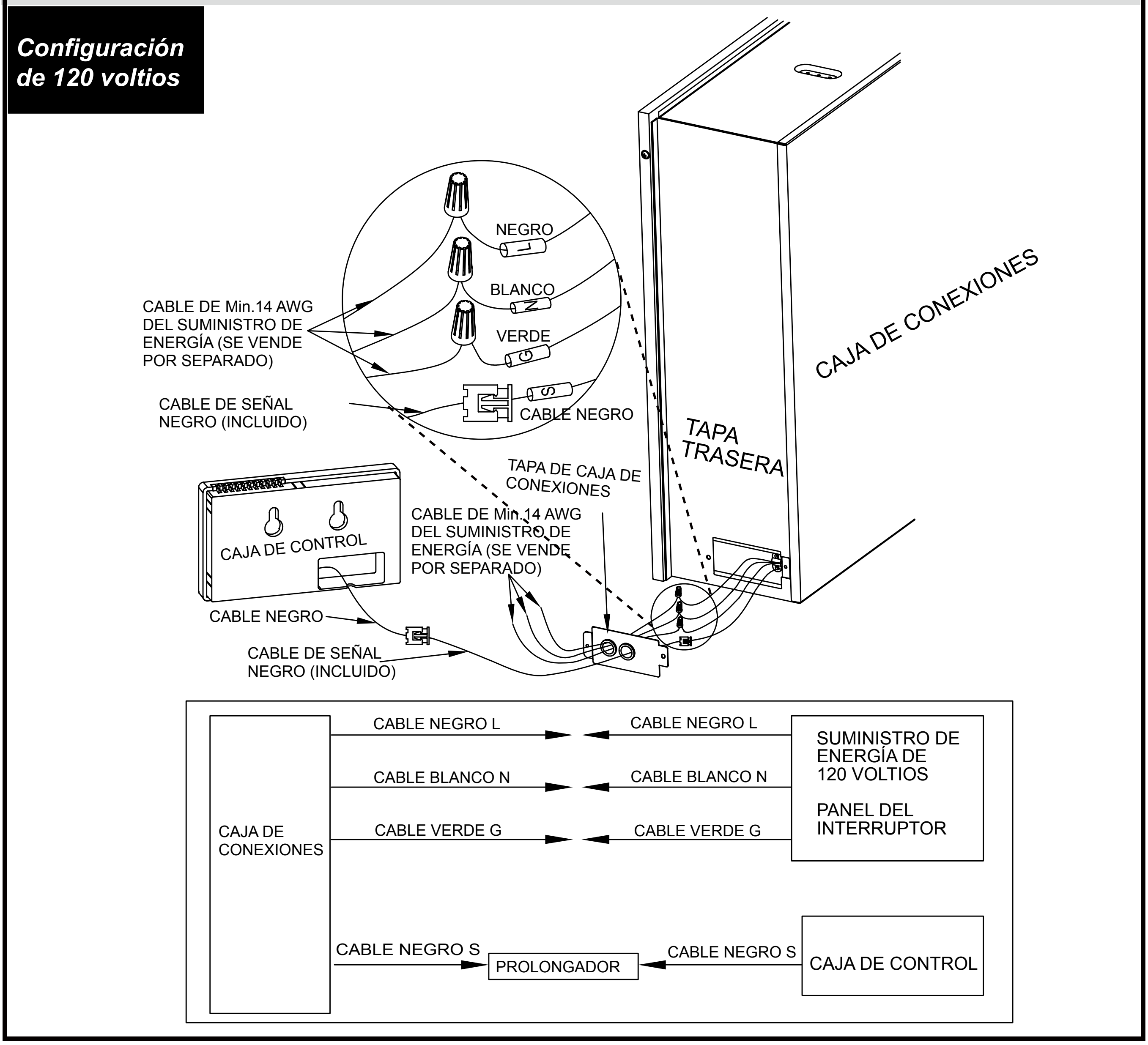


SECCIÓN 5: INSTRUCCIONES DEL CABLEADO DE 120 VOLTIOS

1.) Afloje el tornillo que ajusta la tapa de la caja de conexiones y quítela.
2.) Pase los cables de alimentación por el orificio de la tapa.
3.) Saque los cuatro cables marcados con L, N, G y S de la caja de conexiones del lado de la unidad Builders Box.
4.) Conecte el cable L negro de la unidad al cable L negro del suministro de energía.
5.) Conecte el cable N blanco de la unidad al cable N blanco del suministro de energía.
6.) Conecte el cable a tierra verde G de la unidad a la puesta a tierra del suministro de energía.
7.) Enchufe el empalme de cables S en el cable de señal proporcionado.
8.) Asegúrese de que todas las conexiones estén ajustadas.
9.) Asegure todos los cables con tapones y luego insértelos en la caja de conexiones.
10.) Vuelva a colocar la tapa de la caja de conexiones (vea las figuras 8 y 9).

Nota: Los modelos 36EB110-GRT y 36EB111-GRC sólo funcionan con 120 voltios.

Figura 8

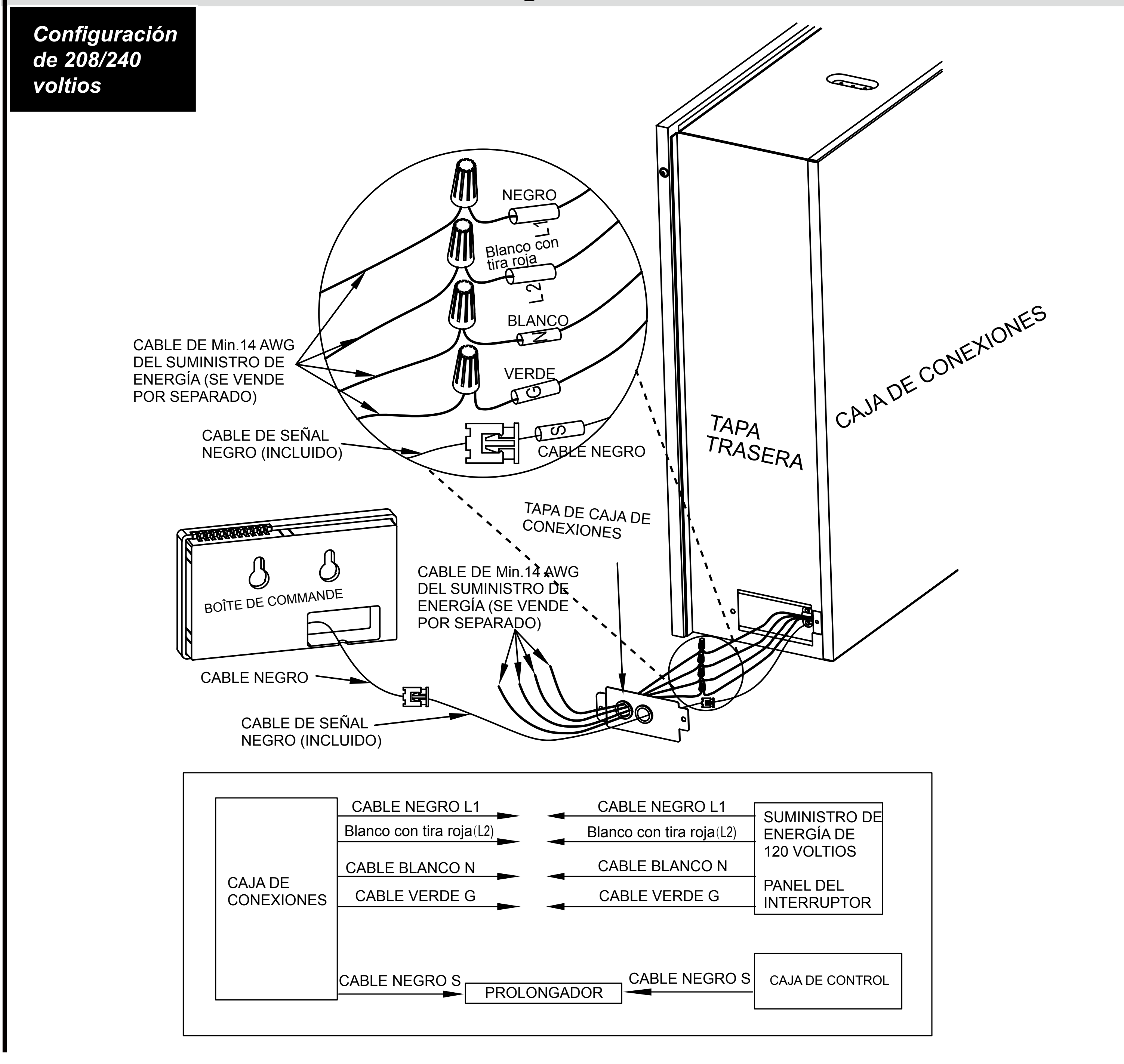


SECCIÓN 6: INSTRUCCIONES DEL CABLEADO DE 208/240 VOLTIOS

1.) Afloje el tornillo que ajusta la tapa de la caja de conexiones y quítela.
2.) Pase los cables de alimentación por el orificio de la tapa.
3.) Saque los cinco cables marcados con L1, L2, N, G y S de la caja de conexiones del lado de la unidad Builders Box.
4.) Conecte el cable L1 negro y el cable L2 rojo de la unidad a las dos líneas dedicadas de 15 amperios del suministro de energía.
5.) Conecte el cable N blanco de la unidad al cable N blanco del suministro de energía.
6.) Conecte el cable a tierra verde G de la unidad a la puesta a tierra del suministro de energía.
7.) Enchufe el empalme de cables S en el cable de señal proporcionado.
8.) Asegúrese de que todas las conexiones estén ajustadas.
9.) Asegure todos los cables con tapones y luego insértelos en la caja de conexiones.
10.) Vuelva a colocar la tapa de la caja de conexiones (vea las figuras 8 y 9).

Aviso: 36EB220-GRT & 36EB221-GRC solo funcionarán con una fase dos de suministro de energía 208/240v. La fase simple 208/240v no es soportada y anulará la garantía.

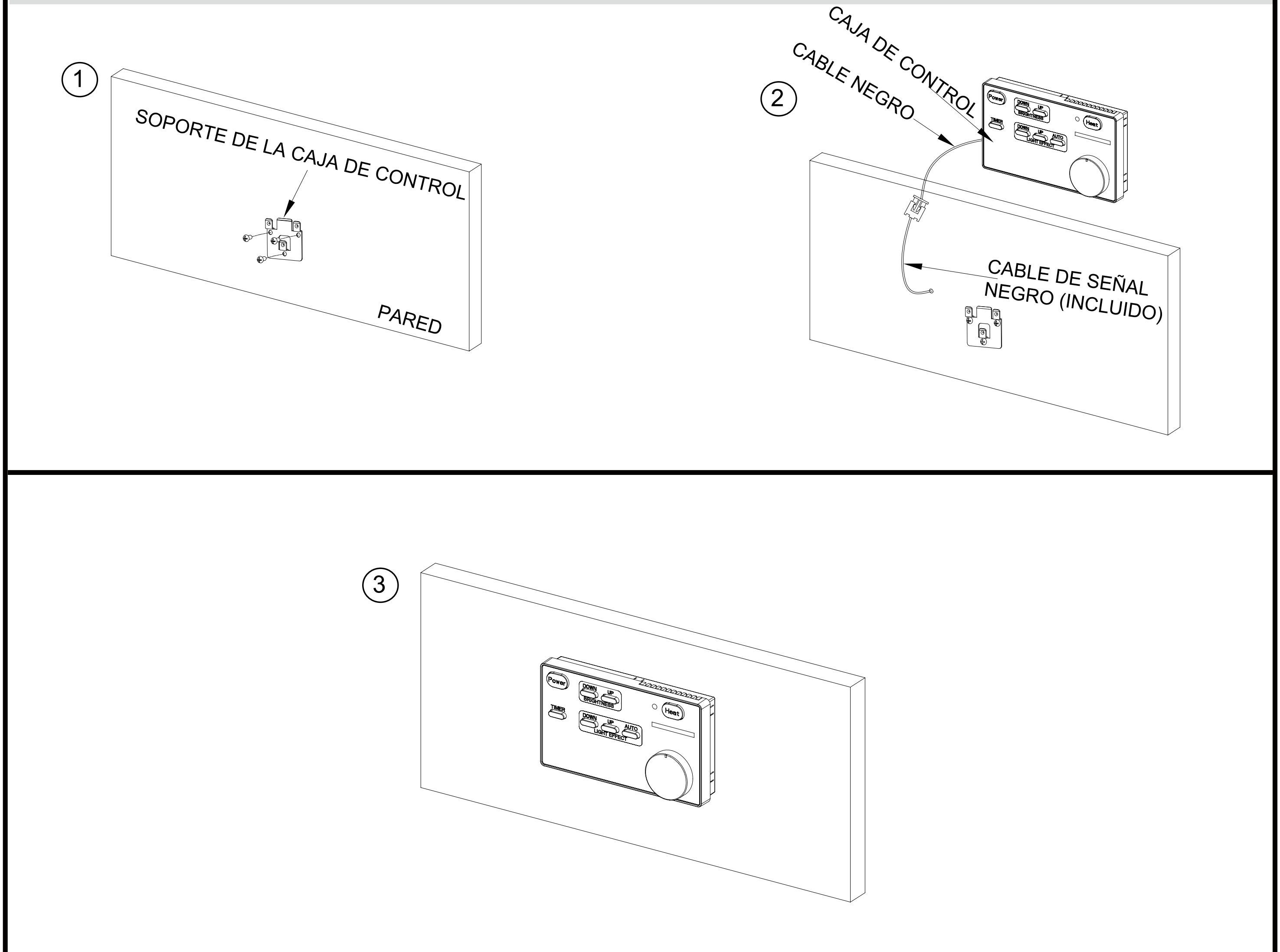
Figura 9



SECCIÓN 7: INSTALACIÓN DE LA CAJA DE CONTROL

1. Monte el soporte de la caja de control en la pared con los tornillos proporcionados.
2. Conecte el cable del panel de control al cable prolongador.
3. Coloque la caja de control en el soporte para terminar la instalación.

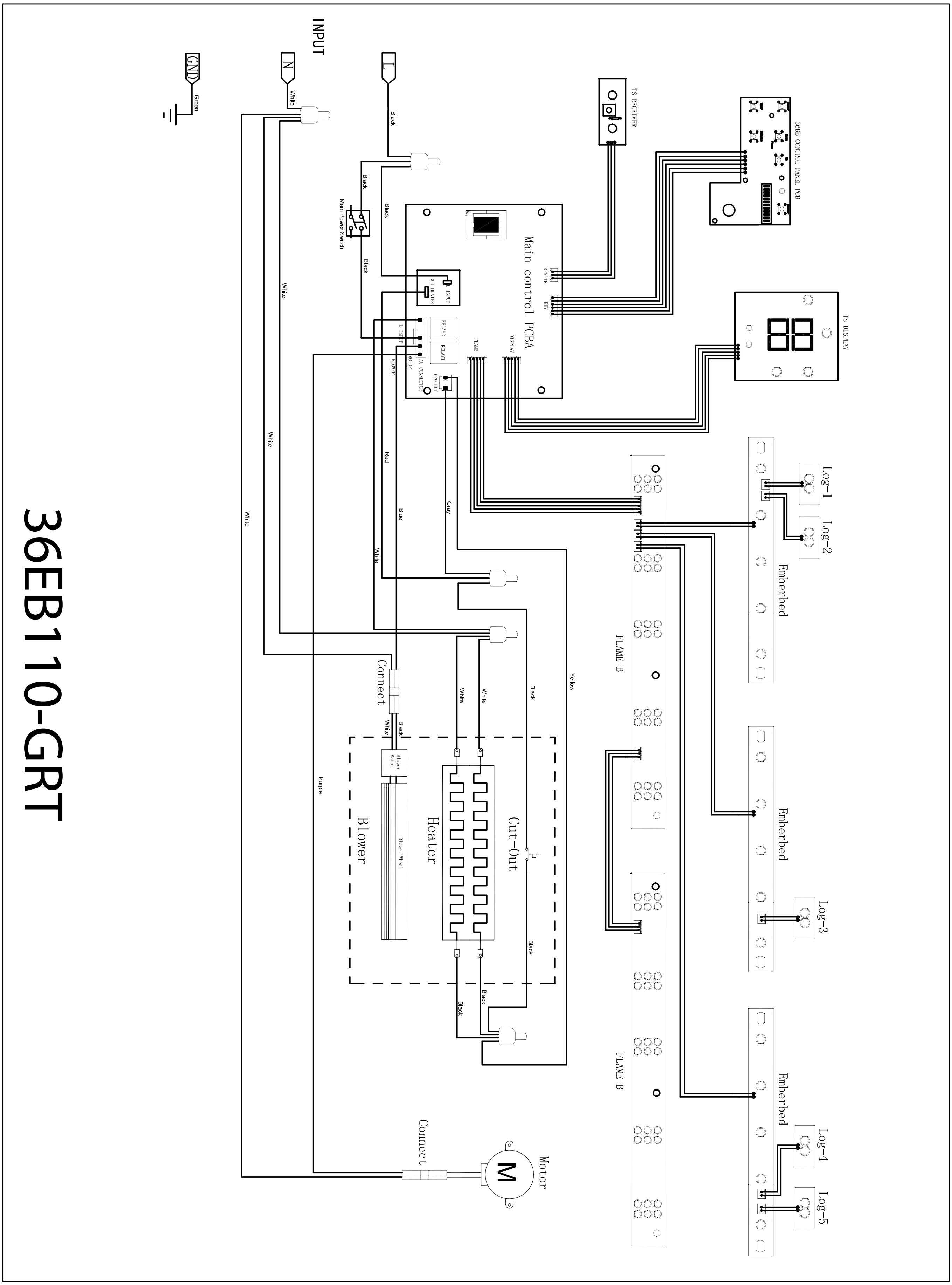
Figura 10

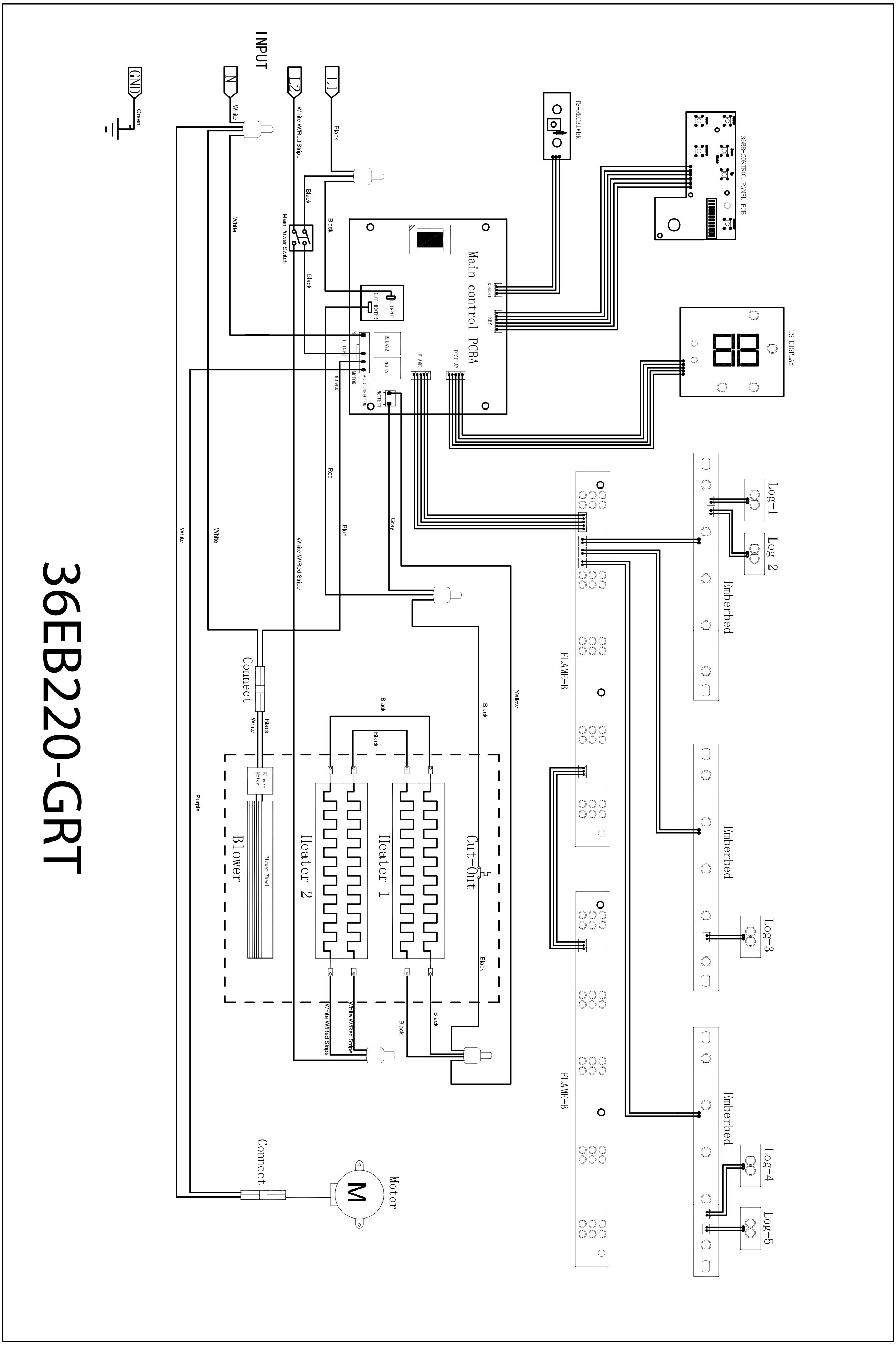


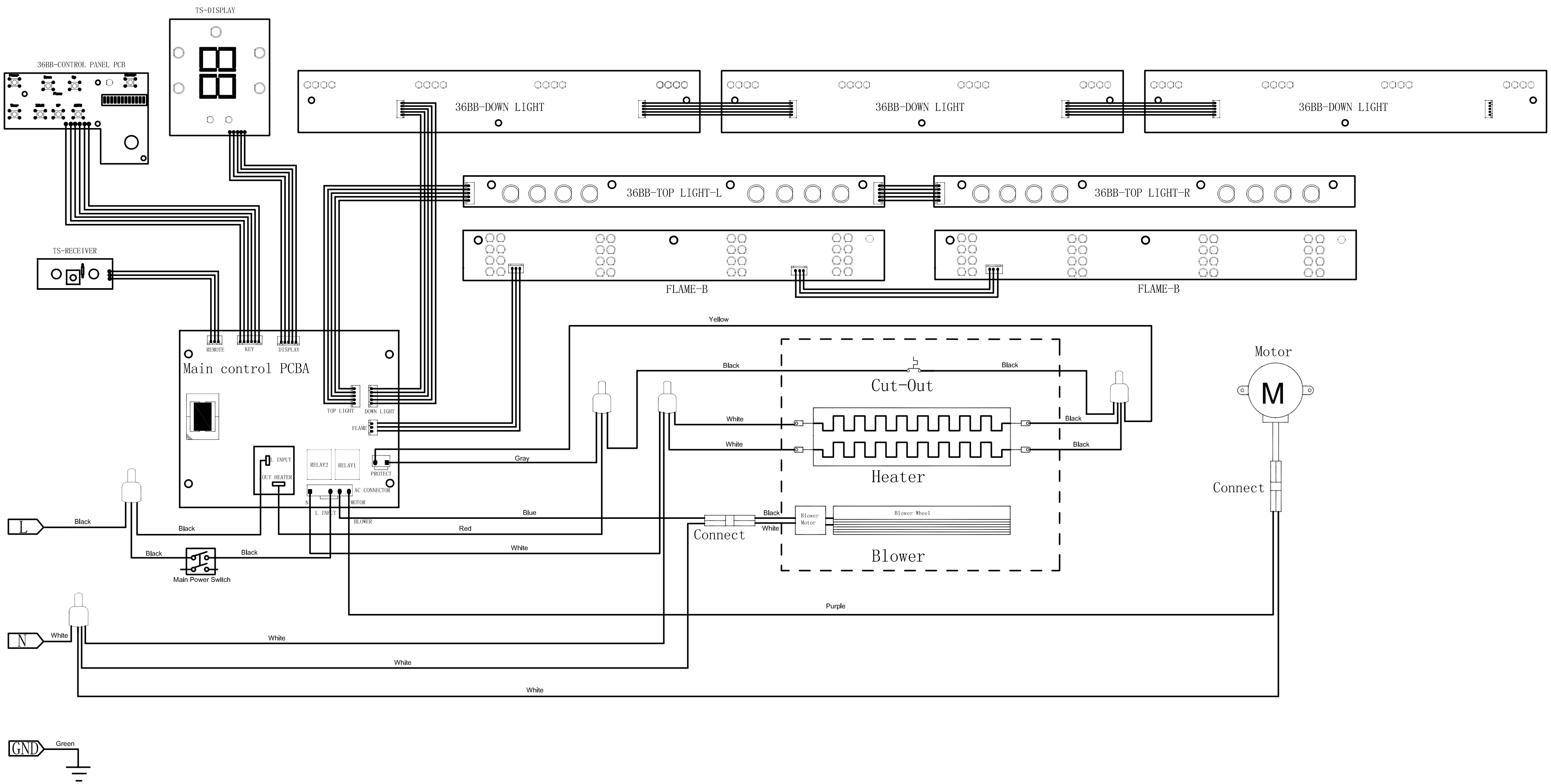
SECCIÓN 8: VERIFICACIÓN Y PRUEBA

1.) Vuelva a verificar que todo el cableado funcione correctamente, y asegúrese de que todas las conexiones estén firmes y concuerden con el manual.
2.) Encienda el suministro de energía de la unidad.
3.) Presione el interruptor de encendido (POWER) en la caja de control.
4.) Use los controles de pared para probar todas las funciones, a fin de asegurarse de que funcionan correctamente.
    Si alguna función no funciona correctamente, vuelva a verificar el cableado; para ello, siga las secciones 4 y 5 de esta guía.
5.) Utilice el control remoto para operar la unidad y verifique todas las funciones.
6.) Finalice el trabajo de construcción de la pared.

Precaución: Una vez que se haya finalizado el cableado, se debe realizar un "ciclo de pruebas" completo para verificar el funcionamiento de la unidad ANTES de tapar el área o colocar ladrillos o azulejos en la pared.

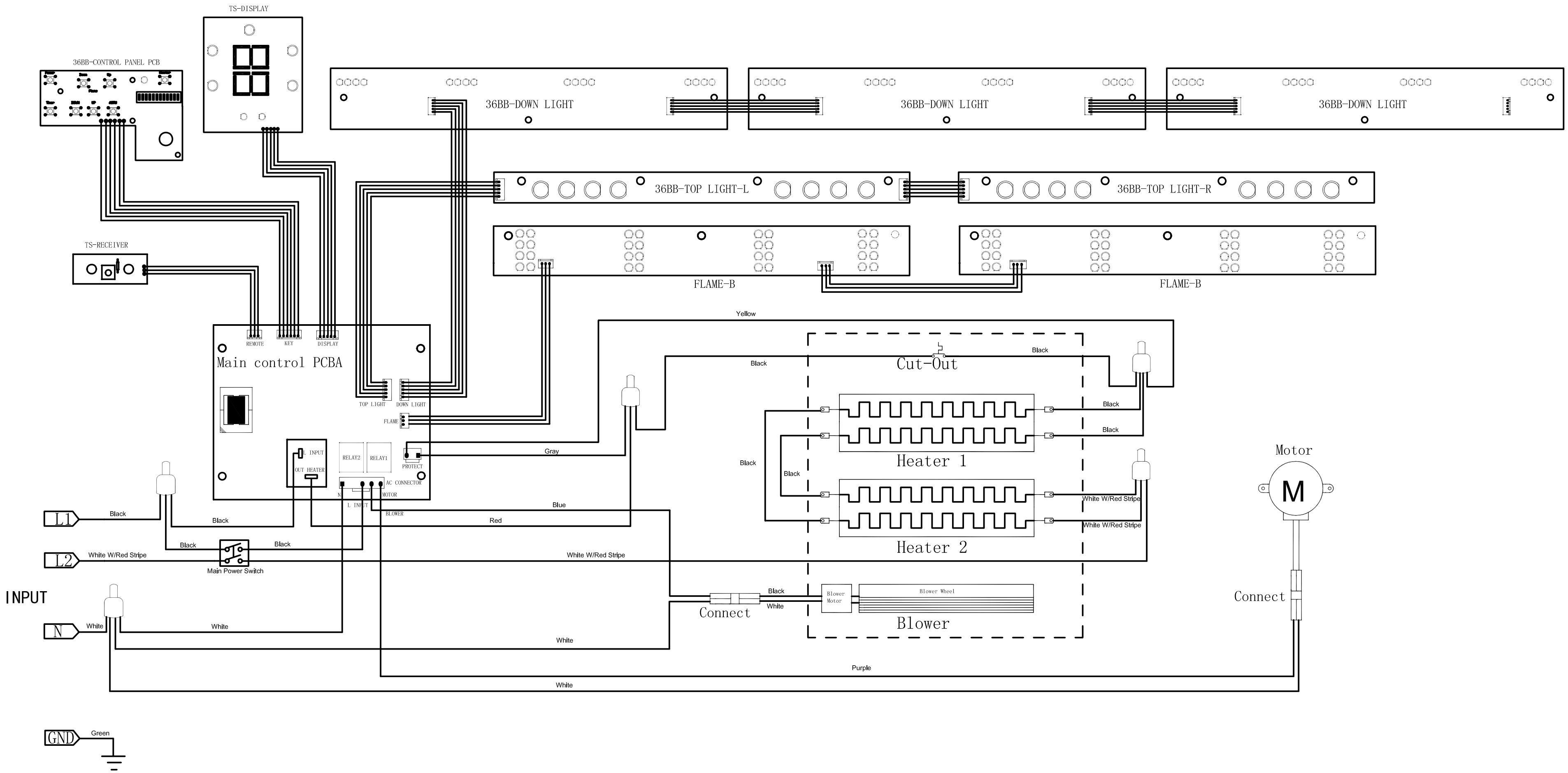

36EB110-GRT
INPUT
GND
N
L
Green
White
Black
Main Power Switch
Main control PCBA
TS-RECEIVER
36BB-CONTROL PANEL PCB
TS-DISPLAY
REMOTE
KEY
DISPLAY
FLAME
INPUT
OUT HEATER
RELAY2
RELAY1
AC CONNECTOR
PROTECT
MOTOR
BLOWER
Red
Blue
Gray
Yellow
Purple
Connect
Blower Motor
Blower Wheel
Blower
Heater
Cut-Out
Motor
M
FLAME-B
Emberbed
Log-1
Log-2
Log-3
Log-4
Log-5


36EB220-GRT
INPUT
GND
N
L2
L1
Green
White
White W/Red Stripe
Black
Main Power Switch
Main control PCBA
TS-RECEIVER
36BB-CONTROL PANEL PCB
TS-DISPLAY
REMOTE
KEY
FLAME
DISPLAY
INPUT
OUT HEATER
RELAY2
RELAY1
AC CONNECTOR
MOTOR
BLOWER
PROTECT
Red
Blue
Gray
Yellow
Purple
Connect
Blower Motor
Blower Wheel
Blower
Heater 2
Heater 1
Cut-Out
Motor
M
FLAME-B
Emberbed
Log-1
Log-2
Log-3
Log-4
Log-5



36BB-CONTROL PANEL PCB
TS-DISPLAY
TS-RECEIVER
36BB-DOWN LIGHT
36BB-DOWN LIGHT
36BB-DOWN LIGHT
36BB-TOP LIGHT-L
36BB-TOP LIGHT-R
FLAME-B
FLAME-B
Main control PCBA
REMOTE
KEY
DISPLAY
TOP LIGHT
DOWN LIGHT
FLAME
INPUT
OUT HEATER
RELAY2
RELAY1
PROTECT
AC CONNECTOR
N
L INPUT
MOTOR
BLOWER
Yellow
Black
Black
Cut-Out
White
White
Black
Black
Heater
Gray
Blue
Red
White
Black
White
Blower Motor
Blower Wheel
Connect
Blower
L
Black
Black
Black
Black
Main Power Switch
Purple
N
White
White
White
White
GND
Green
Motor
M
Connect

36EB111-GRC


36BB-CONTROL PANEL PCB
TS-DISPLAY
36BB-DOWN LIGHT
36BB-DOWN LIGHT
36BB-DOWN LIGHT
36BB-TOP LIGHT-L
36BB-TOP LIGHT-R
TS-RECEIVER
FLAME-B
FLAME-B
Yellow
REMOTE
KEY
DISPLAY
Main control PCBA
TOP LIGHT
DOWN LIGHT
FLAME
Black
Cut-Out
Black
Black
Black
Heater 1
Black
Black
Gray
INPUT
OUT HEATER
RELAY2
RELAY1
PROTECT
AC CONNECTOR
L INPUT
MOTOR
BLOWER
White W/Red Stripe
White W/Red Stripe
Heater 2
Motor
L1
Black
Black
Blue
Red
L2
White W/Red Stripe
Black
Black
Main Power Switch
White W/Red Stripe
INPUT
Black
White
Connect
Blower Motor
Blower Wheel
Blower
Connect
N
White
White
White
Purple
White
GND
Green

36EB221-GRC

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO

STOP

ATTENTION

STOP

IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.

For Customer Service: www.twinstarhome.com
in English Call: 866-661-1218
in Spanish Call: 866-661-1218
in French Call: 866-661-1218

PARE

ATENCIÓN

PARE

SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS, ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER ESTE PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.

Servicio de atención al cliente: www.twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en español: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-661-1218

ARRÊT

ATTENTION

ARRÊT

SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU DES QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

Pour le service à la clientèle : www.twinstarhome.com
pour le service en anglais, appelez au: 866-661-1218
pour le service en espagnol, appelez au: 866-661-1218
pour le service en français, appelez au: 866-661-1218

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO